



PLANO DE AÇÃO TERRITORIAL

MICROTERRITÓRIO 05. REGIÃO DO PARQUE ESTADUAL DO RIO DOCE

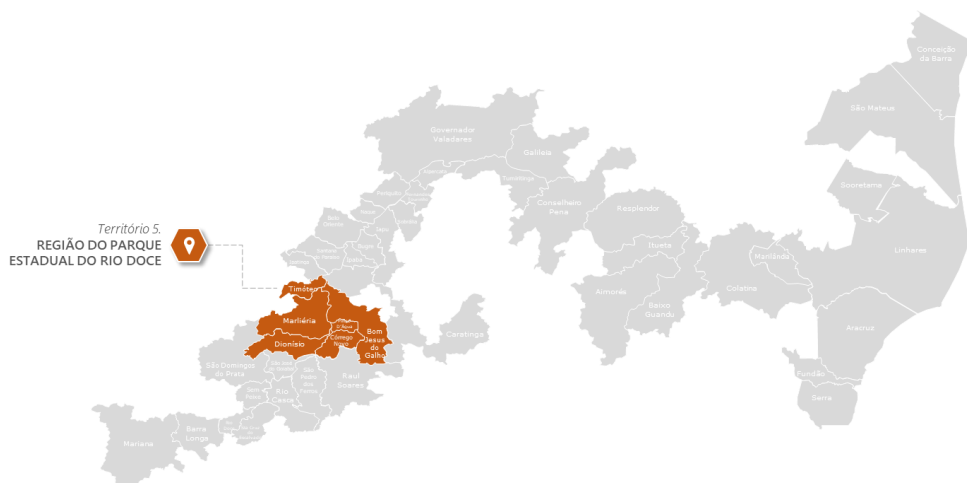
Gerência Corporativa de Diálogo e Canais de Relacionamento (GCDCR)

Agosto / 2024



Plano de Ação

Mapa 1. Microterritório 05. Região do Parque Estadual do Rio Doce



As ações planejadas neste documento podem sofrer alterações em função de mudanças nos cronogramas das ações dos demais programas da Fundação Renova.

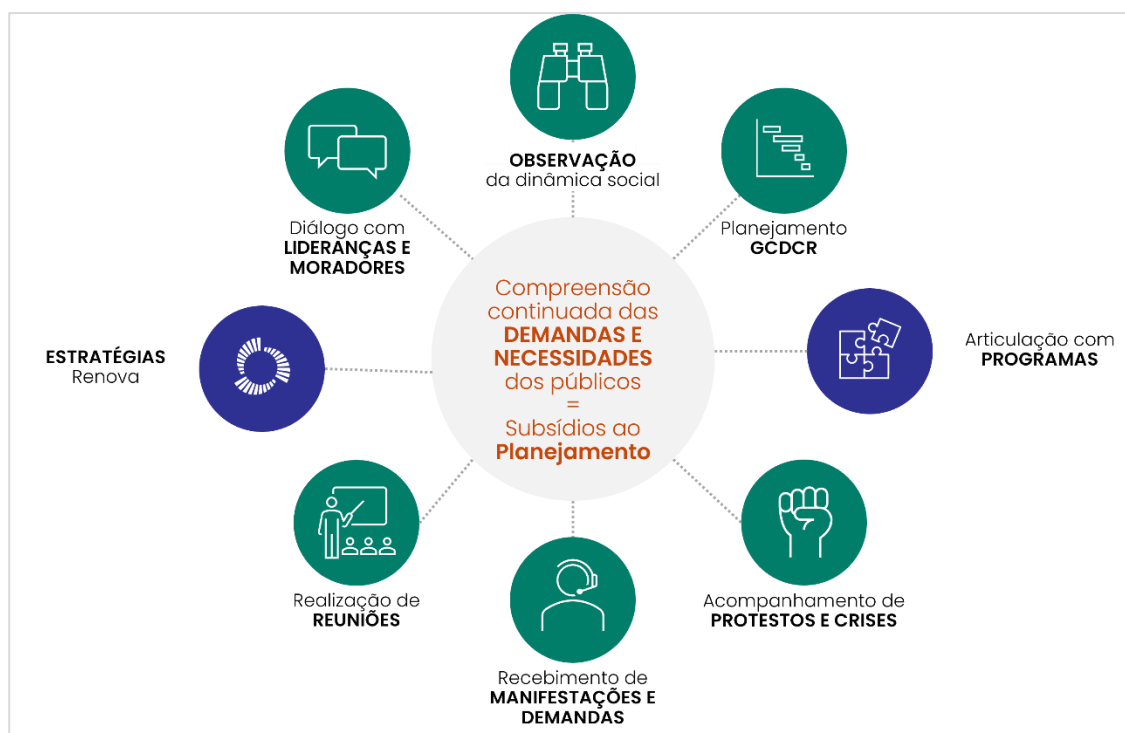
SUMÁRIO

02	Processo de Construção do Plano de Ação Territorial	04
	Metodologia de Construção do Plano de Ação Territorial	
03	Ponto de Partida para o Planejamento de Ações	06
	Caracterização do Território e Danos	
	Programas atuantes no Microterritório e Sinergias entre Frentes de Trabalho	
	Histórico de Relacionamento (Ações Realizadas e Resultados)	
	Demandas Individuais e Coletivas	
	Organização das pessoas atingidas e partes interessadas	
	Análise de Cenário	
04	Planejamento Territorial	20
	Focos de Atuação	
	Etapa Necessária. Garantia da Mobilização Social	
	Detalhamento das Ações Planejadas	
05	Anexos	42
	Anexo 1. Glossário de Termos	
	Anexo 2. Critérios de Elegibilidade para Demandas Coletivas	
	Anexo 3. Listagem Geral de Demandas Coletivas	

02. PROCESSO DE CONSTRUÇÃO DO PLANO DE AÇÃO TERRITORIAL¹

A construção do Plano de Ação Territorial (PAT) parte da **leitura contextual do microterritório e das agendas previstas/em execução dos programas**, em uma perspectiva integrada dos principais temas pertinentes à reparação, considerando as expectativas e necessidades locais, bem como as responsabilidades da Renova e limites impostos pelo TTAC. Em seguida, baseado nesse enquadramento, são **delimitadas as agendas prioritárias do PG06 e Gerência Corporativa de Diálogo e Canais de Relacionamento**, que consideram os aspectos de maior centralidade para a reparação do microterritório.

Imagem 01. Processo de Planejamento de Ações Territoriais



Em linhas gerais, a definição das ações do planejamento considera os seguintes **norteadores**:

- ***Emergem das interações já realizadas com públicos,*** considerando todo o relacionamento mantido permanentemente pelas equipes dos Pilares de Diálogo e Canais de Relacionamento.

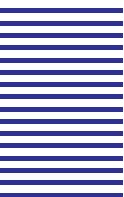
¹ O detalhamento do processo de construção do Planejamento Territorial que perpassa a compreensão continuada das demandas e expectativas dos públicos atende a pontuações realizadas por meio da Nota Técnica CT-PDCS/CIF nº31/2022 e Deliberação CIF nº660, de 29 de março de 2023 que delibera sobre o Plano de Ação Territorial.

- **Consideram ações validadas junto aos PGs,**
tendo em vista suas responsabilidades e definições pactuadas nas demais esferas de governança.
- **Sistematizam atividades já em curso,**
e que se encontram em execução nos territórios, considerando a dinâmica do trabalho de reparação.
- **São dinâmicas e de alta intensidade,**
com permanente revisão e complementação e ações executadas diariamente em todos os microterritórios.
- **São readequadas a partir da própria participação,**
considerando a adesão, demandas e encaminhamentos definidos junto aos públicos, nos espaços de diálogo.

É a **imbricação** entre as **necessidades e expectativas** apresentadas pelos públicos de relacionamento nos diferentes espaços de participação e as **estratégias promovidas pela Fundação Renova** em conjunto a **articulação com o escopo dos Programas**, que subsidiam o desenho do planejamento territorial.

Vale destacar que, considerando a dinâmica e a complexidade da reparação, que inviabilizam a projeção definitiva de atividades de relacionamento com os públicos dos territórios, **as ações aqui apresentadas serão revisadas e complementadas semestralmente.**

Por fim, vale destacar que o PAT é um documento vivo, isto é, que pode sofrer alterações periódicas conforme as necessidades de adaptação observadas nos territórios. Além disso ações fora do escopo de atuação estabelecido na definição do Pilar Diálogo Social do PG06 aprovada pela Câmara Técnica não estão incluídas neste planejamento.



03. PONTO DE PARTIDA PARA O PLANEJAMENTO²

Entendimento de Contexto

03.1 CARACTERIZAÇÃO DO TERRITÓRIO

O Microterritório do Parque Estadual do Rio Doce compreende os municípios localizados dentro dos 36 mil hectares da unidade de conservação e sua zona de amortecimento. Sua economia é baseada fundamentalmente no setor da agricultura, pecuária e serviços, com destaque para a administração pública municipal, sendo Timóteo a exceção a este cenário, com forte destaque para a participação do setor industrial na composição de sua economia. A dinâmica populacional do território possui características bastante distintas entre os municípios que o compõem, tendo decrescido ao longo dos últimos três censos populacionais (1991, 2000 e 2010) em Dionísio, Bom Jesus do Galho, Pingo D'Água, Marliéria e aumentado acima da média estadual e nacional em Timóteo. A população total do território foi estimada, em 2021, em 125.300 pessoas (DataSUS), sendo o município de Timóteo o mais populoso. Entre eles, destaca-se que Bom Jesus do Galho registra o maior número de pessoas que demandam o reconhecimento como atingidos, representando quase 19% da população total do município. Vale ressaltar que em municípios onde houve baixo número de pedidos de cadastro, os centros urbanos ou populacionais dos municípios encontram-se longe do leito do rio Doce. Nestas localidades as ações de reparação e compensação são focadas em questões coletivas para o município.

Tabela 01. População Residente no ano de 2021 e População Cadastrada no microterritório

Município	População Total ³	População Cadastrada ⁴
Dionísio	7.493	2.390 (31,90%)
Córrego Novo	2.688	307 (11,42%)
Bom Jesus do Galho	14.792	3.616 (24,45%)
Pingo D'Água	5.029	1.344 (26,72%)
Marliéria	4.030	156 (3,87%)

² Ao longo da seção foram incluídos quantitativos absolutos e relativos, com indicação de datas e períodos de referência, para qualificação das informações do microterritório que subsidiam a construção do planejamento, conforme Nota Técnica CT-PDCS/CIF nº31/2022 e Deliberação CIF nº660.

³ Estimativas preliminares elaboradas pelo Ministério da Saúde/SVSA/DAENT/CGIAE (DataSUS 2021).

⁴ Fonte: PG01 Levantamento e Cadastro dos Impactados, Agosto/2024.

Timóteo	91.268	890 (0,98%)
Total	125.300	8.703 (6,95%)

03.2 CARACTERIZAÇÃO DOS DANOS E AÇÕES IMPLEMENTADAS PELA RENOVA

Quadro 1. Dimensões de impacto no microterritório, caracterização dos danos e ações implementadas pela Fundação Renova

Dimensão	Características dos Danos Relatados	Ações Implementadas pela Renova
PESCA	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Interrupção das atividades pesqueiras e aquícolas. ▪ Percepção negativa de pescadores e consumidores quanto ao risco de contato direto com a água e o pescado do rio. ▪ Restrição da pesca de espécies autóctones em lagoas e afluentes do rio Doce, existentes na região, medida adotada pelos órgãos competentes (Portaria 040/2017 do IEF/MG). ▪ Retração do mercado pesqueiro e aquícola pela percepção de má qualidade da água e pela proibição da pesca de peixes oriundos da região. ▪ Perda da pesca como atividade de subsistência para famílias que dependiam desta atividade. ▪ Perda de renda e dificuldades de sustento das famílias devido à impossibilidade de pesca. ▪ Registro do aumento dos casos de vulnerabilidade psicossocial entre os pescadores impactados, sobretudo devido ao quadro de ociosidade e de forte dependência do Auxílio Financeiro Emergencial. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Concessão do Auxílio Financeiro Emergencial e de Indenizações para parte dos pescadores atingidos. ▪ Possibilidade de indenizações da pesca de subsistência/amadora. ▪ Visitas e reuniões com lideranças do público de pescadores, com o objetivo de compreender características da atividade no território, demandas e expectativas desse público. ▪ Articulação com o Programa de Retomada das Atividades Aquícolas e Pesqueiras (PG016), para contato junto a ativos para mapeamento da cadeia produtiva da pesca no território da Calha do Rio Doce. ▪ Realização de entrevistas para mapeamento da cadeia produtiva da pesca. ▪ Caravana de Devolutiva de Resultados da Pesca. ▪ Fóruns de prestação de contas para a apresentação de ações do Programa da Pesca. ▪ Reuniões de implementação do projeto de assistência técnica "Pescando Oportunidades". ▪ Visitas técnicas para acompanhamento de projetos de piscicultura e beneficiamento do pescado;
AGROPECUÁRIA	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Interrupção de atividades agropecuárias imediatamente após o rompimento, principalmente por parte daqueles que dependiam da captação de água para irrigação e dessedentação animal. ▪ Deposição de rejeito em locais antes utilizados para pastagem e plantio. ▪ Relatos de migração de famílias para centros urbanos em busca de trabalho, devido às dificuldades de retomada de suas atividades de pesca e agricultura. ▪ Desconfiança dos consumidores na aquisição de produtos agropecuários provenientes das comunidades que estão constituídas às margens do rio Doce, por risco de contaminação dos produtos que utilizam a água do Rio Doce em alguma etapa de sua produção. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Concessão de Lucro Cessante, Auxílio Financeiro e Indenizações. ▪ Visitas a proprietários rurais que necessitam de análises de solo e de assistência técnica. ▪ Reuniões com grupos de agricultores para construção de agenda de cursos profissionalizantes em parceria com a EMATER. ▪ Promoção de ações para desenvolvimento de quintais produtivos. <ul style="list-style-type: none"> ▪ Implementação de ações previstas de Assistência Técnica e Extensão Rural (Ater).

Dimensão	Características dos Danos Relatados	Ações Implementadas pela Renova
QUALIDADE DA ÁGUA	<ul style="list-style-type: none"> Nova deposição de rejeitos sobre áreas cultiváveis ocasionadas pelas enchentes do início de 2020 e 2022. Moradores das comunidades impactadas apresentam a percepção que, após o rompimento da barragem, a água do rio Doce ficou contaminada e que o contato ou uso desse recurso ou de seus subprodutos causam doenças. 	<ul style="list-style-type: none"> Fornecimento de apoio para prefeituras construírem projetos de saneamento básico. Apoio à Comissão de Atingidos de Revés do Belém, Bom Jesus do Galho, para acessar o Comitê de Bacia Hidrográfica do Rio Caratinga (CBH-Caratinga), pleitear a recuperação das nascentes e revitalização do Córrego do Boi. Reuniões sobre a questão da qualidade da água junto aos atingidos de Revés do Belém, Bom Jesus do Galho. Caravana de Devolutiva de Resultados da Pesca Visitas técnicas para acompanhamento do processo de monitoramento da qualidade da água Monitoramento contínuo da qualidade da água via PMQQS (PG.38). Ações de sensibilização ambiental em escolas por meio do projeto "Doce Vivo".
PROTEÇÃO SOCIAL	<ul style="list-style-type: none"> Agravos à saúde de atingidos e moradores associados ao contato com a água do rio Doce, como reações alérgicas e verminoses provocadas pela água tratada e bruta. 	<ul style="list-style-type: none"> Assinatura do Termo de Apoio Técnico Financeiro de Proteção Social junto às Prefeituras Municipais de Bom Jesus do Galho e Pingo D'Água.
CULTURA, ESPORTE E LAZER	<ul style="list-style-type: none"> Desuso do rio Doce para fins de lazer, por receio de que a água esteja contaminada e possa acarretar riscos à saúde. Alteração de como as pessoas se relacionam com o rio e seu entorno para atividades de lazer e socialização. Evasão dos turistas do Parque Estadual do Rio Doce, devido às proibições de pesca em corpos d'água do entorno do parque, impetradas pela Portaria 040/2017 do IEF/MG, a partir do Rompimento da Barragem de Fundão. 	<ul style="list-style-type: none"> Diagnóstico de Avaliação de Impactos e Inventário relativos aos temas do turismo, cultura, esporte e lazer. Edital Doce: fomento à cultura, esporte, turismo e lazer da população impactada, por meio de destinação de recursos financeiros para apoio e realização de projetos aprovados pela Plataforma Prosas. Edital de fortalecimento das Organizações Locais: fomento a grupos formais ou informais (das áreas de turismo, cultura, esporte e lazer) de municípios atingidos pelo rompimento da barragem de Fundão para participarem de ações de apoio técnico sobre terceiro setor.
COMÉRCIO E TURISMO	<ul style="list-style-type: none"> Declaração de queda nos lucros relativos ao comércio local segundo comerciantes. Relatos de perda de postos de trabalho em consequência dos danos à dinâmica econômica da região no setor de comércio e serviços. Queda no poder aquisitivo e, consequentemente, o enfraquecimento dos comerciantes locais. Diminuição do turismo na região adjacente ao Parque Estadual do Rio Doce, que é uma importante atividade econômica nas regiões próximas a ele. 	<ul style="list-style-type: none"> Pagamento de Lucro Cessante. Projeto "Desenvolve Rio Doce", parceria entre a Fundação Renova, o BDMG e o BANDES, para fomentar o desenvolvimento econômico e social, constituindo um fundo de financiamento de capital de giro com recursos de R\$ 40 milhões, que são colocados à disposição dos empresários locais com crédito a baixas taxas de juros. Atuação do Programa Unidades de Conservação, com estudos que visam possibilitar a compreensão dos impactos e possam colaborar para ações de recuperação no Parque Estadual do Rio Doce, fomentando também o turismo local. Projeto Impulso, iniciativa que busca realizar a transformação digital de microempreendedores

Dimensão	Características dos Danos Relacionados	Ações Implementadas pela Renova
		<p>individuais e microempresas dos municípios atingidos.</p> <ul style="list-style-type: none"> Projeto de Capacitação profissional que visa qualificar atingidos e moradores por meio de oficinas de capacitação somada a manutenção de um banco de currículos e vagas que visa fomentar a contratação de mão de obra local. Banco Comunitário de Baixa Verde, Dionísio, projeto em curso que visa fortalecer e impulsionar a rede local de empreendedorismo e comércio.

03.3 PROGRAMAS ATUANTES NO MICROTERRITÓRIO E SINERGIAS ENTRE FRENTES DE TRABALHO

A Fundação Renova está estruturada em **42 programas** focados na reparação e compensação dos danos associados ao rompimento da barragem de Fundão. Os programas atuam nos territórios considerando a **presença do impacto a que se destina a atuação do programa**, o que implica que alguns programas possuem atuação apenas em territórios específicos.

Abaixo, listamos os **programas que atuam no microterritório**:

Quadro 2. Programas Socioeconômicos e Socioambientais da Fundação Renova atuantes no microterritório

Programas Socioeconômicos	Programas Socioambientais
PG01. Levantamento e Cadastro	PG23. Manejo dos Rejeitos
PG02. Ressarcimento e indenização	PG28. Conservação da Biodiversidade
PG05. Proteção Social	PG30. Fauna e Flora Terrestre Ameaçada de Extinção
PG06. Diálogo, Comunicação e Participação Social	PG31. Coleta e Tratamento de Esgoto e Destinação de Resíduos Sólidos
PG13. Turismo, Cultura, Esporte e Lazer	PG32. Tratamento de Água e Captação Alternativa
PG14. Saúde Física e Mental da População Impactada	PG33. Educação Ambiental para Revitalização da Bacia do Rio Doce
PG15. Programa de Tecnologias Socioeconômicas	PG36. Comunicação Nacional/Internacional
PG16. Retomada das Atividades Aquícolas e Pesqueiras	PG38. Monitoramento da Bacia do Rio Doce
PG17. Retomada das Atividades Agropecuárias	PG39. Unidades de Conservação
PG18. Diversificação Econômica Regional	PG40. CAR e PRAS
PG20. Estímulo à Contratação Local	PG42. Ressarcimento de Gastos Públicos Extraordinários
PG21. Auxílio Financeiro Emergencial	
PG35. Informação para população	

Em função da interface entre os diferentes programas da Fundação Renova e da imbricação dos temas no contexto territorial, agrupamos os programas em **11 grandes temas da reparação**.

Quadro 3. Categorização Geral de Temas da Reparação por Programas⁵

Cadastro Integrado	Indenização e AFE	Atividades Agropecuárias	Ativ. Aquícolas e Pesqueiras	Economia e Inovação	Reparação Ambiental
PG01	PG02; PG21	PG07; PG17; PG25; PG26; PG27; PG40	PG16	PG15; PG18; PG19; PG20; PG42	PG23; PG24; PG28; PG29; PG30; PG31; PG33; PG34; PG37; PG38; PG39
Abastecimento de Água	Reassent., Moradia e Infraest.	Proteção Social e Saúde	Povos Tradicionais	Turismo, Cult., Esp. e Lazer	
PG32	PG08; PG10; PG11	PG05; PG14	PG03; PG04	PG12; PG13	

Essa divisão visibiliza a organização corrente de **atuação conjunta entre alguns programas** que possuem interfaces e complementariedades e destaca as principais potencialidades de sinergia entre os programas, bem como as associações de pautas já identificadas no contexto territorial.

03.4 HISTÓRICO DE RELACIONAMENTO – AÇÕES REALIZADAS E RESULTADOS

O contato frequente das equipes de diálogo social da Fundação Renova com as partes interessadas, notadamente com a população atingida, tem permitido a **identificação das suas expectativas e necessidades** quanto ao trabalho de reparação e compensação.

No quadro abaixo apresentam-se as ações de diálogo empreendidas pela equipe da Gerência Corporativa de Diálogo e Canais de Relacionamento (GCDCR), considerando os principais temas e dimensões da reparação, dos últimos 12 meses, e os quantitativos acumulados:

⁵ A tabela compreende uma divisão geral de Programas entre grandes temas da Reparação. Para a leitura, considerar para cada tema apenas os programas atuantes no microterritório, conforme reportado na listagem do Quadro 2.

Tabela 02. Quantitativos de Ações de Relacionamento do microterritório⁶

	2015 a Junho/2024	2015 a Junho/2024	2019 a Junho/2024
ACUMULADO	135 Diálogos Coletivos	2.495 Diálogos Individualizados	03 Protestos
JUL/23 à JUN/24	10	340	0
DIMENSÃO⁷	Diálogos Coletivos – jul/23 à jun/24	Diálogos Individualizados – jul/23 à jun/24	Ocorrência de Protestos – jul/23 à jun/24
Cadastro Integrado	10,0%; 1	25,7%; 82	0,0%; 0
Indenização e AFE	10,0%; 1	41,1%; 131	0,0%; 0
Povos Tradicionais			
Prot. Social e Saúde	0,0%; 0	1,6%; 5	0,0%; 0
Ativ. Agropecuárias	0,0%; 0	2,5%; 8	0,0%; 0
Moradia e Infraest.			
UHE Risoleta Neves			
Turismo, Cult. e Lazer	10,0%; 1	16,9%; 54	0,0%; 0
Economia e Inovação	60,0%; 6	6,9%; 22	0,0%; 0
Ativ. Aq. e Pesqueiras	10,0%; 1	2,8%; 9	0,0%; 0
Reparação Ambiental	0,0%; 0	1,3%; 4	0,0%; 0
Abastecimento Água	0,0%; 0	1,3%; 4	0,0%; 0

As Ações de Relacionamento dos últimos 12 meses no microterritório do Parque Estadual do Rio Doce se concentraram nos temas de Indenização, AFE, Cadastro Integrado, Turismo, Cultura, Esporte e Lazer e Economia e Inovação. Não foi realizado nenhum protesto no microterritório nesse período.

A partir do mês Julho/2021, com a aprovação da Definição do programa de Comunicação, Diálogo, Participação e Controle Social (PG06), foi iniciada a mensuração dos **indicadores do Programa**. Segue abaixo os resultados⁸:

Tabela 03. Resultados dos Indicadores dos Pilares de Participação e Diálogo Social e Canais de Relacionamento do microterritório

Pilar de Participação e Diálogo Social

⁶ A diferença entre o somatório geral das ações de relacionamento dos últimos 12 meses e o detalhamento do quantitativo por temática da reparação se dá uma vez que uma ação pode conter mais de um programa vinculado.

⁷ Algumas dimensões não se aplicam a todos os microterritórios, e por isso não existem dados para o gráfico.

⁸ No Relatório Mensal CIF todos os indicadores são reportados conforme a periodicidade da Definição do Programa com resultados globais, referentes a todos os territórios de atendimento. Por isso, alguns indicadores não possuem correspondência direta aos números reportados no relatório oficial. Quando possível, realizamos a desagregação dos indicadores por microterritório ou território para permitir a avaliação mais detalhada dos resultados alcançados pela localidade de referência.

	Indicador	Periodicidade <small>(Conforme definição do programa)</small>	Resultado	
MICROTERRITÓRIO Região do Parque do Estadual do Rio Doce	I.03 Média mensal de espaços de diálogo coletivo nos territórios	Mensal (Jun/24)	1,33 (Mês)	135 (Acum.)
	I.09 Número de encaminhamentos definidos em diálogos coletivos realizados nos territórios	Mensal (Jun/24)	1 (Mês)	108 (Acum. 2019)
TERRITÓRIO Calha do Rio Doce	I.02 Apresentação dialógica dos programas nos territórios	Trimestral (Abr a Jun/24)	46,75%	
	I.8 Nível de compreensão da população atingida sobre as decisões resultantes dos processos participativos	Trimestral (Abr a Jun/24)	9,46	
	I.10 Satisfação com o processo de construção coletiva dos encaminhamentos em diálogos coletivos	Trimestral (Abr a Jun/24)	9,32	
	I.04 Disponibilidade de informações sobre as tratativas dos encaminhamentos definidos em diálogos coletivos	Semestral (Jan a Jun/24)	6,13	
	I.05 Compreensão dos atingidos em relação às informações sobre o andamento dos encaminhamentos definidos em diálogos coletivos	Semestral (Jan a Jun/24)	8,33	
	I.06 Avaliação dos espaços de participação e controle social	Semestral (Jan a Jun/24)	7,85	
GLOBAL Todos os territórios	I.07 Satisfação com a transparência das ações da Fundação Renova	Anual (2023)	49,79%	
	I.08 Percepção de efetividade dos espaços de Participação e Controle Social	Anual (2023)	7,59	
Pilar de Canais de Relacionamento <small>(Referente aos Centros de Informação e Atendimento)</small> ⁹				
	Indicador	Periodicidade	Resultado	

⁹ O Território não possui unidade física de CIA, portanto foram utilizados os dados das pesquisas de CIAs Móveis realizados no microterritório, para cálculo dos indicadores referente aos Centros de Informação e Atendimento.

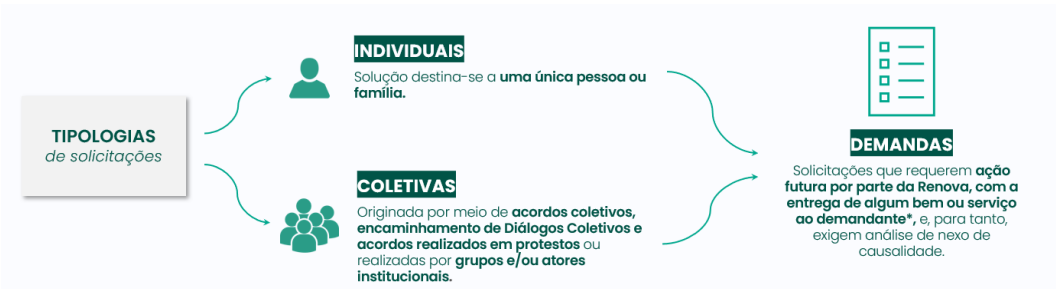
MICROTERRITÓRIO Região do Parque do Estadual do Rio Doce	I.04: Avaliação do atendimento pelos usuários dos CIAs	Mensal (Jun/24)	99,07%
	I.06: Satisfação com a resolução das solicitações	Mensal (Jun/24)	92,38%
	I.07: Oferta das informações solicitadas nos CIAs	Mensal (Jun/24)	97,03%
	I.09: Satisfação com as estruturas físicas dos CIAs	Mensal (Jun/24)	95,15%

03.5 DEMANDAS INDIVIDUAIS E COLETIVAS

No cotidiano do trabalho de relacionamento, as equipes de Diálogo Social e Canais de Relacionamento realizam o **acolhimento de solicitações** de **natureza coletiva**, ou seja, solicitações que possuem relevância para a coletividade; e de **natureza individualizada**, que dizem respeito a solicitações específicas, de um indivíduo ou família.

As solicitações individualizadas são registradas e tratadas por meio do **fluxo de Manifestações**, enquanto as solicitações coletivas são tratadas pelo **processo de Gestão de Demandas Coletivas**.

Imagem 2. Tipologia de Solicitações

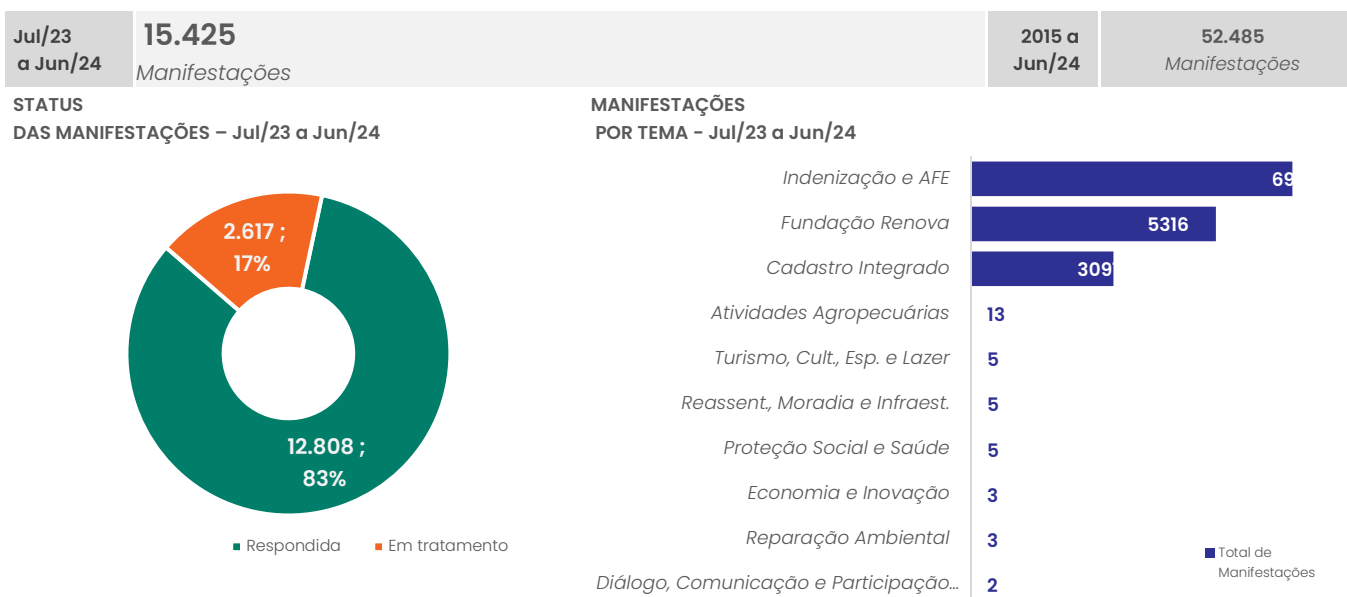


As solicitações individualizadas são acolhidas pelos Canais de Relacionamento e encaminhadas aos programas e áreas responsáveis por meio do **registro de manifestações no SGS** (Sistema de Gerenciamento de Stakeholders)

Abaixo, seguem os principais temas de manifestações registradas nos últimos 12 meses.

Gráfico 01. Manifestações Registradas (Acumulado e Detalhamento Julho/2023 a Junho/2024)¹⁰

¹⁰ O tema “Fundação Renova” contempla temáticas transversais à reparação e não associadas especificamente a atuação dos programas. Com destaque, o tema contempla assuntos relacionamentos ao uso das plataformas Renova, Atualização de Informações Pessoais, Informações para Declaração de Imposto de Renda, Ofícios, Jurídico e Ouvidoria.

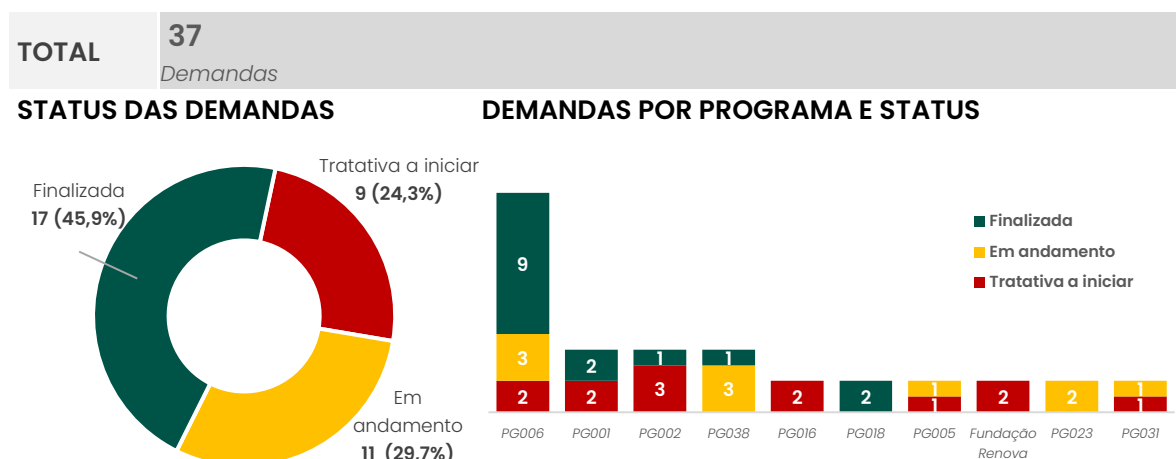


No período, os principais temas de manifestações no microterritório da Região do Parque Estadual do Rio Doce foram relacionados a Indenização e AFE, Fundação Renova e Cadastro Integrado. Dentre as demais temáticas, destacam-se as manifestações relacionadas a Atividades Agropecuárias.

O processo de Gestão de Demandas Coletivas tem como objetivo **qualificar e articular o tratamento às solicitações de caráter coletivo apresentadas pelas comunidades atendidas pela Fundação Renova**. Abaixo, seguem as informações de status de tratativa e programas, bem como a listagem de demandas em andamento no microterritório.

Os critérios de elegibilidade das Demandas Coletivas e a listagem de demandas serão contempladas no **Anexo 2 e 3** deste documento.

Gráfico 02. Demandas Coletivas Registradas (Acumulado)¹¹



Foram registradas 37 Demandas Coletivas no microterritório MT05, em que 11 permanecem em tratativa, 17 foram finalizadas e 9 estão a iniciar. Em relação aos programas, destaca-se que a maior parte das Demandas Coletivas estão vinculadas ao programa PG06. Participação, Diálogo e Controle Social, seguido do programa PG01. Levantamento e Cadastro dos Impactados.

03.6 ORGANIZAÇÃO DAS PESSOAS ATINGIDAS E PARTES INTERESSADAS

ATUALIZAÇÕES

O TAC Governança, instituído em Junho/2018, implementa mudanças no sistema de Governança previsto no TTAC em busca da garantia de Participação efetiva dos atingidos no processo de reparação e mecanismos de fiscalização e controle das ações de reparação.

Em 30/11/22 a 4ª Vara de Justiça Federal determinou o início imediato da atuação das Assessorias Técnicas nos territórios, instituída pelo TAC Governança.

No microterritório Parque Estadual do Rio Doce, a Cáritas Diocesana de Itabira é a instituição responsável pelo assessoramento dos atingidos.

A partir de processo instituído pelo TAC Governança, foi formada uma Comissão Local específica para o microterritório da Região do Parque Estadual do Rio Doce e sua zona de amortecimento, em 2018, após um conjunto de reuniões realizadas pelo Fundo Brasil de Direitos Humanos nos municípios. Em dezembro desse mesmo ano, a Cáritas Diocesana de Itabira foi escolhida pelo território como entidade que prestará assessoria técnica à população atingida da localidade.

¹¹ Em relação ao gráfico de "Demandas por Programas e Status" destacamos que o quantitativo não é necessariamente coincidente com o total de Demandas uma vez que uma demanda pode contar com mais de um programa vinculado à sua tratativa.

Em 2020, no âmbito da 12ª Vara da Justiça Federal, grupos sociais específicos do território demandaram o reconhecimento judicial para constituição de comissões de atingidos, como é o caso de Bom Jesus do Galho (Revés do Belém) e Pingo D'água, que foram reconhecidos pela justiça como representantes dos atingidos para fins de decisão sobre o processo de cadastro e indenização. Um grupo social de Dionísio (Baixa Verde) peticionou à 12ª Vara e aguarda o reconhecimento pelo Juiz. A decisão judicial que estende o SIS a todos os municípios do TTAC também permitiu que atingidos de Marliéria, Córrego Novo e Dionísio demandassem ingresso no SIS. Destaca-se que, após decisão judicial, tais comissões não possuem mais legitimidade legal.

A Fundação Renova também se relaciona de forma permanente com representantes de associações e outras entidades locais, com destaque para i. a Associação de Moradores de Baixa Verde, Dionísio/MG, que possui boa entrada e engajamento em sua comunidade; ii. Associação dos Agricultores Familiares do Distrito Revés do Belém (AFAREVÉS), Bom Jesus do Galho/MG, motivada e atuante junto aos produtores rurais dessa comunidade; iii. Associação dos Pescadores Amadores e de Subsistência de Pingo D'Água, que reúne um coletivo de pescadores daquela localidade; iv. Associação Amor de Mãe (AMM), associação constituída em Revés do Belém, Bom Jesus do Galho/MG, com atuações voltadas para as mães de crianças com deficiência; v. encontra-se em etapa de formação a Associação de pescadores da Lagoa da Garça, também em Revés de Belém. vi. Associação Feminina de Marliéria, parceira em ações de capacitação e geração de renda no município e vii. Associação de Agricultores Familiares do Córrego do Celeste e região do Vale do Aço, grupo do distrito de Marliéria, na zona de amortecimento do PERD e interessado em atividades de geração de renda associado a preservação e reparação ambiental.

O Microterritório do Parque Estadual do Rio Doce conta com cenários preponderantes de Divergência Muito Baixa nos municípios de Dionísio, Pingo D'Água e Timóteo, Convergência Muito Baixa no município de Marliéria, Convergência Muito Baixa no município de Córrego Novo, e Divergência Baixa no município de Bom Jesus do Galho. Abaixo contemplamos a análise de Ambiência Social, por tema, do mês de junho/24, com destaque para os temas de Cadastro Integrado, Indenização e AFE e Atividades Aquícolas e Pesqueiras que contam com avaliação Divergente com maior intensidade. Em outro sentido, um número considerável de temáticas conta com avaliação de Convergência, com destaque para os temas de Atividades Agropecuárias e Economia e Inovação. Destaca-se cenários mais agravantes no município de Bom Jesus do Galho para os temas de Indenização e AFE e Atividades Agropecuárias, com Divergência Alta.

Quadro 5. Análise de Ambiência Social por temática e por município no mês de Junho/24

	CADASTRO INTEGRADO	INDENIZAÇÃO E AFE	ATIVIDADES AGROPECUÁRIAS	ATIV. AQUÍCOLAS E PESQUEIRAS	ECONOMIA E INOVAÇÃO	REPARAÇÃO AMBIENTAL	ABASTECIMENTO DE ÁGUA	REASSENT., MORADIA E INFRAEST.	PROTEÇÃO SOCIAL E SAÚDE	POVOS TRADICIONAIS	TURISMO, CULT., ESP. E LAZER
DIONÍSIO	Divergência Baixa	Divergência Muito Baixa	Convergência Muito Baixa	Divergência Muito Baixa	Convergência Baixa	Divergência Muito Baixa	Convergência Muito Baixa	Não se aplica	Convergência Muito Baixa	Não se aplica	Divergência Baixa
C. NOVO	Divergência Baixa	Divergência Muito Baixa	Convergência Muito Baixa	Divergência Muito Baixa	Convergência Muito Baixa	Convergência Muito Baixa	Convergência Muito Baixa	Não se aplica	Convergência Muito Baixa	Não se aplica	Convergência Muito Baixa
B. J. GALHO	Divergência Baixa	Divergência Alta	Divergência Alta	Convergência Alta	Convergência Alta	Divergência Muito Baixa	Divergência Muito Baixa	Não se aplica	Divergência Muito Baixa	Não se aplica	Divergência Baixa
P. D'ÁGUA	Divergência Baixa	Divergência Baixa	Convergência Muito Baixa	Divergência Muito Baixa	Convergência Muito Baixa	Divergência Muito Baixa	Divergência Muito Baixa	Não se aplica	Divergência Muito Baixa	Não se aplica	Divergência Muito Baixa
MARLIÉRIA	Divergência Muito Baixa	Divergência Muito Baixa	Convergência Muito Baixa	Divergência Muito Baixa	Convergência Média	Convergência Muito Baixa	Convergência Muito Baixa	Não se aplica	Convergência Muito Baixa	Não se aplica	Convergência Baixa
TIMÓTEO	Divergência Muito Baixa	Divergência Baixa	Convergência Muito Baixa	Divergência Muito Baixa	Convergência Baixa	Divergência Muito Baixa	Divergência Muito Baixa	Não se aplica	Convergência Muito Baixa	Não se aplica	Divergência Baixa

Para qualificação mais aproximada dos pleitos, destacamos os principais pontos identificados na Análise de Cenário Territorial que apresentam convergências com os temas de Foco de Atuação do Plano de Ação Territorial desse microterritório:

Quadro 6. Conteúdo de Destaques da Ambiência Social no microterritório no último semestre

DESCRIÇÃO DO PONTO DE DESTAQUE DO CENÁRIO

1.	<p>[Retomada das Atividades Aquícolas e Pesqueiras]</p> <p><u>Registra-se melhoria da ambiência junto ao público de pescadores profissionais de Revés de Belém (Bom Jesus do Galho), devido ao apoio e desenvolvimento de projetos de piscicultura em tanque-escavado por meio do Projeto Pescando Oportunidades ofertado pelo Programa de retomada das Atividades Aquícolas e Pesqueiras – PG016. Destaca-se ainda a oferta de capacitações para os mesmos públicos por meio do projeto Renovando Oportunidades.</u></p>
2.	<p>[Cadastro e Processos Indenizatórios]</p> <p><u>Públicos solicitantes do cadastro Integrado, apresentam expectativas no que tange a conclusão das entrevistas do cadastro fase II e disponibilização do Laudo. Observa-se que nos municípios a recorrência de queixas de solicitantes não localizados pela equipe de Cadastro dado ao excesso de tentativas de contato sem sucesso, para agendamento das entrevistas. Houve ainda, dúvidas por partes dos públicos acerca do Registro Familiar realizado pelas equipes das ATIs, quanto ao seu vínculo com o cadastro, prazos e questões indenizatórias da Fundação Renova. Por sua vez, em relação aos processos indenizatórios e AFE, atingidos demandam por celeridade na análise de recursos no âmbito do SIS, bem como, devolutiva por parte da 4ª Vara da Justiça Federal, dos casos em análise e do pagamento de AFE e Lucro Cessante aos optantes do Novel.</u></p>
3.	<p>[Retomada das Atividades Agropecuárias]</p> <p><u>Identificou-se durante o semestre, junto aos produtores rurais uma alteração na expectativa em relação a execução das atividades de Assistência Técnica e Extensão Rural (ATER) devido a morosidade na retomada das atividades dos PTIP's.</u></p>
4.	<p>[Economia & Inovação]</p> <p><u>A execução de capacitações em Bom Jesus do Galho, Timóteo, Dionísio e o planejamento para Pingo d'água e Córrego Novo, em parceria com o programa de estímulo a contratação local – PG020 tem mantido a ambiência positiva desta temática no território junto aos comunitários e stakeholders. Além disso, o projeto de incentivo a transformação digital por meio do PG 015, favoreceu a temática no território. A proximidade com a entrega do Banco comunitário para a comunidade trouxe insegurança na comunidade, mas não houve piora na ambiência do Diálogo ou no engajamento do grupo em outras ações propostas"</u></p>

04. PLANEJAMENTO DE AÇÕES

Focos de Atuação do PG06

Considerando o entendimento do contexto expresso anteriormente e a necessária convergência entre a atuação da Fundação Renova às expectativas e necessidades da população atingida e demais partes interessadas, sendo observadas as condições do TTAC, foram identificados 08 temas centrais para o trabalho de reparação no território.

Cabe lembrar que esses temas centrais foram identificados conforme o processo sumarizado pela Imagem 1 (Processo de Planejamento de Ações Territoriais) logo no início da seção 2 deste documento, que leva em consideração as pautas levantadas em Diálogos com Lideranças e Moradores bem como durante protestos, além da observação da Dinâmica Social dos territórios, levantamentos de Diálogos Coletivos e das Manifestações e Demandas Recebidas dos Públicos.

Destacamos que a atuação das equipes de Diálogo Social e Canais de Relacionamento não se limitam aos focos de atuação elencados abaixo, mas dizem respeito a focalização de frentes de trabalho nos territórios, conforme os inputs trabalhados na seção 03 “Ponto de Partida para o Planejamento de Ações”. Além disso, tais temáticas podem se adaptar ao contexto territorial que se modifica ao longo do período considerado.

1 *Foco de Atuação 1.*

Retomada das Atividades Agropecuárias

Apoio às ações para retomada das atividades agropecuárias, especialmente no que se refere à implementação da Assistência Técnica e Extensão Rural (Ater), visando mitigar os impactos decorrentes do rompimento da barragem e aumentar a produtividade, qualidade e segurança dos produtos agropecuários produzidos nesta localidade

2 *Foco de Atuação 2.*

Recuperação Ambiental

Promoção de informações acerca das ações de monitoramento qualiquantitativo da água, bem como de outras ações desenvolvidas pela Fundação Renova no que condiz com a qualidade ambiental do ecossistema, tais como o fomento à recuperação de nascentes e revegetação de Áreas de Preservação Permanentes em localidades prioritárias.

3 *Foco de Atuação 3.*

Soluções Indenizatórias

Promoção de ações de divulgação ampla, entre os atingidos, das modalidades de reparação e auxílio financeiros vigentes, tais como PIM, AFE, Lucro Cessante e Sistema Indenizatório Simplificado, ressaltando a necessidade ou não de contratação de representantes e as etapas do processo de análise.

4 *Foco de Atuação 4.*

Economia e Inovação e Editais

Mobilização para participação nas ações promovidas pelos programas da área de Economia e Inovação que visam a recuperação de micro e pequenos negócios. Além disso, tal foco temático visa apoiar ações para manutenção do Banco Comunitário e o fomento à empregabilidade e oferta de cursos gratuitos de capacitação profissional dos municípios integrantes do Parque Estadual do Rio Doce e Zona de Amortecimento. Fazem parte deste foco de atuação também a mobilização referente aos editais vinculados ao Programa de Turismo, Esporte, Cultura e Lazer.

5 *Foco de Atuação 5*

Retomada das Atividades Aquícolas e Pesqueiras

Implementação de soluções para possibilitar a retomada e/ou desenvolvimento de novas atividades produtivas e econômicas junto à população de pescadores atingidos, com foco na pesca.

6 *Foco de Atuação 6.*

Biodiversidade

Reúne um conjunto de ações voltadas a apresentação das ações de monitoramento da Flora e Fauna aquática e terrestre, bem como apoiar a elaboração de um diagnóstico socioambiental para promoção de ações de educação ambiental nas áreas ao entono do Parque Estadual do Rio Doce e demais áreas de proteção ambiental (APAs) do território.

7 *Foco de Atuação 7.*

Saneamento

Promoção de ações de disponibilização de informações e esclarecimentos sobre execução de atividades desenvolvidas no âmbito do Programa de Coleta e Tratamento de Esgoto e Destinação de Resíduos Sólidos.

8 *Foco de Atuação 8.*

Canais de Relacionamento, Comunicação e Diálogo

Reúne ações de relacionamento e manutenção da ambiência que buscam garantir o acesso à informação acerca da transversalidade da reparação do Rio Doce. Contempla ainda a promoção de ações itinerantes para atendimento presencial e individualizado capaz de esclarecer dúvidas, registrar solicitações, sugestões, elogios e direcionar demandas para os programas e áreas da Fundação Renova, possibilitando a aproximação com as comunidades e a ampliação da capilaridade territorial.

04.1 ETAPA NECESSÁRIA: MOBILIZAÇÃO PARA AÇÕES DE DIÁLOGO¹⁴

O processo de mobilização consiste no **esforço para comunicar, convidar e buscar garantir a presença qualificada das partes interessadas em uma determinada ação. Todas as ações previstas no Plano de Ação Territorial contam com o processo de mobilização qualificado e aderente aos focos de atuação, e seguindo os critérios estabelecidos pelos Programas que atuam no território.** A mobilização é feita para o público prioritário que precisa ser convidado e engajado a participar das agendas previstas. Esse esforço tem como objetivo:

1. **DISPONIBILIZAR E MULTIPLICAR INFORMAÇÕES:** levar ao conhecimento dos públicos informações sobre a realização de uma determinada ação, garantindo entendimento sobre o que será realizado, quando será realizado e quais os objetivos e resultados esperados.
2. **ENGAJAR OS PÚBLICOS NAS AÇÕES:** favorecer o entendimento, interesse e adesão dos públicos às ações, buscando garantir o amplo envolvimento nas atividades e, desse modo, permitir a adequada realização dos processos de participação e controle social.
3. **QUALIFICAR A PARTICIPAÇÃO:** permitir que os públicos participem de modo informado, conhecendo o objetivo das agendas, as pautas que serão abordadas e tendo acesso a informações que contribuam para sua atuação qualificada nos espaços dialogais.

O processo de mobilização pode ser sintetizado a partir do fluxograma abaixo:



¹⁴ Seção incluída conforme Nota Técnica CT-PDCS/CIF nº31/2022 e Deliberação CIF nº660, de 29 de março de 2023, que delibera sobre o Plano de Ação Territorial, em atendimento ao ponto “I. apresentação e inclusão da proposta de normalização e de aperfeiçoamento dos processos de mobilização social, notadamente as medidas adotadas para que, na elaboração do PAT, sejam ouvidas as pessoas atingidas”

Foco de Atuação 1.

RETOMADA DAS ATIVIDADES AGROPECUÁRIAS

OBJETIVOS DO FOCO DE ATUAÇÃO

- Informar os públicos de interesse sobre a entrada da Assistência Técnica e Extensão Rural (Ater) no território e suas oportunidades.
- Favorecer ambiente que fomente o planejamento participativo junto aos atingidos para implementação da Assessoria Técnica e Extensão Rural e capacitações EMATER, realizada em parceria com a Fundação Renova.
- Fomentar e implementar formas de controle social da Ater no território.
- Promover a organização dos atingidos para fomentar a produção agrícola em quintais e propriedades atingidas.
- Apoiar a equipe do CIA no diagnostico quali-quantitativo de manifestações em tratamento e articular atendimento junto ao Programa de Retomada das Atividades Agropecuárias (PG017).

1 ANÁLISE DO CONTEXTO

A. Expectativas dos Públicos

- Realização de estudos que atestem a qualidade da água e do solo em regiões do território afetadas pelo rejeito e/ou que fazem uso de água do rio Doce e seus afluentes para irrigação e dessedentação animal.
- Recuperação da confiança do mercado consumidor quanto à qualidade dos produtos agropecuários comercializados por produtores rurais da região, bem como a viabilização de escoamento de produção local.
- Implementação da Assistência Técnica e Extensão Rural (Ater) em Bom Jesus do Galho.
- Apoio ao desenvolvimento de quintais produtivos em Revés do Belém (Bom Jesus do Galho).
- Apoio para a Regularização Fundiária das propriedades rurais localizadas na área de amortecimento do Parque Estadual do Rio Doce.
- Acolhimento e tratativas das demandas individuais correlatas ao Programa de Retomada de Atividades Agropecuárias (PG017).

B. Principais Interlocutores

Institucionais	Comunitários
<ul style="list-style-type: none">▪ Secretaria Municipal de Agricultura;▪ Empresa de Assistência Técnica e Extensão Rural do Estado de Minas Gerais (Emater-MG).	<ul style="list-style-type: none">▪ Associação dos Agricultores Familiares do Distrito de Revés do Belém (Afarevês);▪ Comissão de Atingidos;▪ Lideranças locais;▪ Atingidos;▪ Produtores rurais.

2 PROPOSTA DE AÇÕES DO PG06

A. Ações de Relacionamento e Comunicação

AGENDA 1. APOIO À ASSISTÊNCIA TÉCNICA DE EXTENSÃO RURAL (ATER)

Descrição: Implementação da Assistência Técnica e Extensão Rural (Ater) visando facilitar e/ou garantir a retomada das atividades agropecuárias junto aos produtores rurais atingidos.

Categoria	Ação	Status	Período	Público(s)
Participação e Controle Social	Diálogos individualizados com produtores rurais para acompanhamento da implementação da ATER	Realizada	Maio/2024	Produtores Rurais
Participação e Controle Social	Diálogos individualizados com produtores rurais para acompanhamento das ações da ATER	Prevista	Julho a Dezembro/2024	Produtores rurais do Microterritório do PERD

B. Articulações e Parcerias

Internas (Áreas/PGs Renova)	Externas (Ativos Sociais e Econômicos)
<ul style="list-style-type: none">▪ Programa de Monitoramento da Bacia do Rio Doce (PG38);	<ul style="list-style-type: none">▪ Associação dos Agricultores Familiares do Distrito de Revés do Belém (AFAREVÊS);▪ Comissão de atingidos;

- | | |
|---|--|
| <ul style="list-style-type: none"> ▪ Programa de Retomada das Atividades Agropecuárias (PG17); ▪ Programa de Manejo de Rejeitos (PG23); ▪ Programa Melhoria do Sistema de Abastecimento de Água (PG32); ▪ Uso Sustentável da Terra (UST); ▪ Frente de Economia e Inovação. | <ul style="list-style-type: none"> ▪ Lideranças locais; ▪ Produtores Rurais. |
|---|--|

C. Narrativas e Mensagens-Chave

DIVULGAÇÃO DOS RESULTADOS DA QUALIDADE DA ÁGUA DO RIO DOCE:

- *“A Fundação Renova monitora a qualidade da água constantemente por meio de um Programa de Monitoramento Quali-Quantitativo Sistemático de Água e Sedimento (PMQQS) e (...) os resultados do monitoramento da água na bacia do rio Doce estão disponíveis para consulta no portal Monitoramento Rio Doce. Para divulgar os dados levantados pelo monitoramento, foi criado o Boletim das Águas. O material traz informações sobre a qualidade da água bruta (sem tratamento), níveis de metais encontrados e índices técnicos, entre outros dados, em formato mensal e trimestral”.*

ASSISTÊNCIA TÉCNICA E EXTENSÃO RURAL:

- *“As ações reparatórias de Assistência Técnica e Extensão Rural (Ater) darão suporte ao processo de retomada das atividades agropecuárias e à readaptação ambiental nas propriedades rurais impactadas, além da aplicação de práticas sustentáveis de produção e formas de conservação de solo e água. As instituições selecionadas deverão realizar as atividades de Ater com o atendimento previsto de 48h/ano de atividades individuais e 16h/ano de atividades coletivas a cada família e suas respectivas propriedades, considerando aspectos sociais, econômicos e ambientais para retomada plena das atividades agropecuárias”.*

Foco de Atuação 2.

RECUPERAÇÃO AMBIENTAL, QUALIDADE DA ÁGUA E DO PESCADO

OBJETIVOS DO FOCO DE ATUAÇÃO

- Divulgar, de forma ampla, as atividades da Fundação Renova relacionadas ao monitoramento e recuperação da qualidade da água do Rio Doce.
- Apresentar aos pescadores profissionais, amadores e de subsistência, as ações desenvolvidas pela Fundação Renova relacionadas à qualidade da água e do pescado.
- Apresentar, de forma ampla, as ações da Fundação Renova relacionadas à qualidade da água e pescado no território.

1 ANÁLISE DO CONTEXTO

A. Expectativas dos Públicos

- Maior celeridade no processo de retomada efetiva das atividades de pesca nos locais que foram afetados pelo rompimento.
- Realização de estudos técnicos e disponibilização de informações sobre a qualidade da água e do pescado, com comprovação efetiva da possibilidade de retomada segura da pesca e do uso recreativo do rio, lagoas e lagos dos municípios afetados pelo rompimento.

B. Principais Interlocutores

Institucionais	Comunitários
<ul style="list-style-type: none">▪ Secretarias Municipais de Meio Ambiente;▪ Comitê da Bacia Hidrográfica do Rio Caratinga (CBH-Caratinga).	<ul style="list-style-type: none">▪ Comissões de Bom Jesus do Galho (Revés do Belém), Dionísio (Baixa Verde), Pingo D'Água (Sede);▪ Associação de Moradores de Baixa Verde, Dionísio;▪ Associação dos Pescadores Amadores e de Subsistência de Pingo D'Água;▪ Pescadores profissionais, amadores e de subsistência de Revés do Belém (Bom Jesus do Galho), Baixa Verde (Dionísio) e Pingo D'Água.

2 PROPOSTA DE AÇÕES DO PG06

A. Ações de Relacionamento e Comunicação

AGENDA 1. RESTAURAÇÃO AMBIENTAL

Descrição: Realização de atividades voltadas para esclarecimentos sobre ações desenvolvidas e atuação do Programa de Restauração Ambiental.

Categoria	Ação	Status	Período	Público(s)
Participação e Controle Social	Resulta – Fórum de Prestação de Contas sobre ações desenvolvidas pelo Programa de restauração ambiental que beneficiam os municípios da região do Parque Estadual do Rio Doce (PERD)	Reagendada	Outubro a Novembro/2024	Atingidos, moradores e lideranças da região do PERD
Participação e Controle Social	Visita Técnica com produtores rurais do território PERD	Realizada	Julho/2024	Produtores rurais de Bom Jesus do Galho – Revés do Belém

B. Articulações e Parcerias

Internas (Áreas/PGs Renova)	Externas (Ativos Sociais e Econômicos)
<ul style="list-style-type: none">▪ Programa Comunicação, Participação, Diálogo e Controle Social (PG06);▪ Programa de Retomada das Atividades Aquícolas e Pesqueiras (PG16);▪ Programa Manejo de Rejeitos (PG23);	<ul style="list-style-type: none">▪ Comissões de Bom Jesus do Galho (Revés do Belém), Dionísio (Baixa Verde), Pingo D'Água (Sede);▪ Associação de Moradores de Baixa Verde (Dionísio);▪ Associação dos Pescadores Amadores e de Subsistência de Pingo D'Água;

- Programa de Recuperação de Áreas de Preservação Permanente (APPs) e Recargas Hídricas (PG26);
- Programa de Coleta e Tratamento de Esgoto e Destinação de Resíduos Sólidos (PG31);
- Programa de Monitoramento da Bacia do Rio Doce (PG38);
- Uso Sustentável da Terra.
- Pescadores profissionais, amadores e de subsistência de Revés do Belém (Bom Jesus do Galho), Baixa Verde (Dionísio) e Pingo D'Água;
- Escolas Municipais e Estaduais;
- Associação de Pescadores da Lagoa da Garça (Revés do Belém – Bom Jesus do Galho).

C. Narrativas e Mensagens-Chave

- *Estudos detalhados foram contratados pela Fundação Renova para avaliar a qualidade e segurança no consumo do pescado, hortaliças, carne de criações, entre outros produtos derivados das regiões atingidas pelo rompimento da barragem de Fundão. Seus resultados poderão trazer respostas e conclusões que poderão ajudar a restabelecer a confiança do mercado consumidor.*
- *A Fundação Renova realiza periodicamente análises da qualidade da água do Rio Doce, cujos resultados demonstram que, quando tratada por processos usuais das companhias de saneamento, os parâmetros se encontram dentro da normalidade para o consumo humano.*
- *Não compete à Fundação Renova a definição dos pontos de monitoramentos do Rio Doce. Comitês e órgãos responsáveis devem indicar os locais a serem monitorados.*

Foco de Atuação 3.

SOLUÇÕES INDENIZATÓRIAS

OBJETIVOS DO FOCO DE ATUAÇÃO

- Dar ampla divulgação sobre o Fluxo Ágil e o processo indenizatório, para conhecimento de atingidos das comunidades impactadas.
- Esclarecer dúvidas e garantir informações sobre o funcionamento do Portal do Advogado junto a representantes dos atingidos.
- Realizar análises e o célere encaminhamento de demandas individuais apresentadas à Fundação Renova.
- Apoio à equipe CIA móvel na identificação de demandas individuais, acolhimento de manifestações e articulação conjunta com os Programas Cadastro (PG001), Indenização Mediada (PG002) e Auxílio Financeiro Emergencial (PG021) para tratativa e finalização de manifestações.

1 ANÁLISE DO CONTEXTO

A. Expectativas dos Públicos

- Reconhecimento de danos para categorias de difícil comprovação (pescadores amadores e de subsistência, agricultores informais, comerciantes, areeiros, lavadeiras, trabalhadores informais etc.).
- Maior facilidade para comprovação dos danos alegados pelas populações que pleiteiam reparação.
- Possibilidade de conclusão do processo indenizatório com recebimento dos valores pelos danos sofridos;
- Pagamento de Auxílio Financeiro Emergencial (AFE) para todos.
- Pagamento de AFE e Lucro Cessante aos atingidos aderentes ao SIS.

B. Principais Interlocutores

Institucionais	Comunitários
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Ouvidoria da Fundação Renova; ▪ GIS; ▪ Programa Comunicação, Participação, Diálogo e Controle Social (PG06); ▪ Programa Cadastro Integrado; ▪ Programa de Indenização Mediada; ▪ Programa de Auxílio Financeiro Emergencial (PG21). 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Comissão Local de Revés do Belém (Bom Jesus do Galho), Pingo D'Água, Córrego Novo, Marliéria, Timóteo e Baixa Verde (Dionísio); ▪ Lideranças locais de Revés do Belém, (Bom Jesus do Galho), Pingo D'Água, Córrego Novo, Marliéria, Timóteo e Baixa Verde (Dionísio); ▪ Atingidos de locais de Revés do Belém, (Bom Jesus do Galho), Pingo D'Água, Córrego Novo, Marliéria, Timóteo e Baixa Verde (Dionísio); ▪ Associação dos Pescadores Amadores e de Subsistência de Pingo D'água; ▪ Associação dos agricultores familiares de Revés do Belém.

2 PROPOSTA DE AÇÕES DO PG06

A. Ações de Relacionamento e Comunicação

AGENDA 1. INFORMAÇÕES SOBRE O SISTEMA INDENIZATÓRIO

Descrição: Garantir acesso às informações sobre o Sistema Indenizatório e demais decisões da 12ª Vara de Justiça Federal sobre o tema entre os atingidos dos municípios impactados no território.

Categoria	Ação	Status	Período	Público(s)
Comunicação com Território	Envio de pílulas para moradores das comunidades atingidas do microterritório do Parque Estadual do Rio Doce, para esclarecimentos sobre o pagamento do Lucro Cessante referente ao período de 2023	Realizada	Fevereiro a Março/2024	Elegíveis ao Lucro Cessante do território PERD
Comunicação com Território	Envio de pílulas aos públicos já indenizados do território contendo informações relacionadas ao informe de rendimento 2023	Realizada	Fevereiro a Maio/2024	Moradores e lideranças do território PERD

B. Articulações e Parcerias

Internas (Áreas/PGs Renova)	Externas (Ativos Sociais e Econômicos)
<ul style="list-style-type: none">▪ Ouvidoria da Fundação Renova;▪ Gerência de Integradora de Soluções Indenizatórias.	<ul style="list-style-type: none">▪ Comissão de Atingidos de Revés do Belém (Bom Jesus do Galho), Pingo D'Água, Córrego Novo, Marliéria, Timóteo e Baixa Verde (Dionísio);▪ Lideranças locais de Revés do Belém, (Bom Jesus do Galho);▪ Associação dos Pescadores Amadores e de Subsistência de Pingo D'água;▪ Associação dos agricultores familiares de Revés do Belém.

C. Narrativas e Mensagens-Chave

QUITAÇÃO DEFINITIVA:

- *O novo sistema indenizatório exige a outorga de quitação definitiva e específica em relação ao(s) dano(s) indenizado(s).*

MATRIZ DE DANOS DEFINIDOS JUDICIALMENTE:

- *O novo sistema indenizatório foi instituído pela sentença proferida pela 12ª Vara Federal Cível e Agrária da Seção Judiciária de Minas Gerais, nos autos de ações movidas por Comissões de Atingidos. A sentença exigiu que fosse criada uma plataforma online para acesso a esse novo sistema indenizatório e o conjunto de danos é definido judicialmente.*

LIBERDADE DE ESCOLHA DO ATINGIDO E DA COMUNIDADE PARA ADESÃO:

- *Os requerentes - amparados no princípio da autonomia da vontade - poderão livremente decidir por ingressar ou não no novo sistema indenizatório. Os requerentes podem optar pelo Programa de Indenização Mediada, ajuizar ação individual perante a Comarca local ou ingressar no novo sistema indenizatório.*

NECESSIDADE DE REPRESENTANTE LEGAL PARA ADERIR:

- *Para acessar o Sistema Indenizatório Simplificado o requerente precisa ser representado por advogado regularmente inscrito na Ordem dos Advogados do Brasil ou defensor público. A Fundação Renova não interfere nas negociações entre advogados e seus clientes.*

FACILITAÇÃO DA ADESÃO PARA GRUPOS INFORMAIS:

- *O Sistema Indenizatório Simplificado foi implementado pela Fundação Renova em agosto de 2020, a partir de uma decisão judicial para tratar os casos de difícil comprovação dos danos causados pelo rompimento da barragem de Fundão.*

ADESÃO AO SISTEMA INDENIZATÓRIO SIMPLIFICADO COM MAIS DE UM DANO NO CADASTRO:

- *No caso de mais de um dano, como o novo sistema pressupõe quitação de todos eles, a proposta somente será apresentada quando as informações sobre todos os danos forem preenchidas e todos os documentos enviados.*

Foco de Atuação 4.

ECONOMIA E INOVAÇÃO E EDITAIS

OBJETIVOS DO FOCO DE ATUAÇÃO

- Divulgar amplamente as ações do Recoloca Rio Doce no território.
- Promover o engajamento das comunidades na manutenção e operação dos bancos comunitários.
- Promover ações em conjunto com a Frente de Economia e Inovação para o fomento dos Comércios Locais.
- Promover ações com empreendedores locais para qualificação e ampliação oferta de produtos e serviços.
- Divulgar e engajar proponentes de projetos no Edital Doce.

1 ANÁLISE DO CONTEXTO

A. Expectativas dos Públicos

- Manutenção do um Banco Comunitário em Baixa Verde, Dionísio;
- Qualificação profissional dos atingidos pelo rompimento da Barragem de Fundão;
- Viabilizar acesso às vagas de emprego ofertadas por empresas da Microrregião do Parque Estadual do Rio Doce;
- Promover ações com empreendedores locais para qualificar e ampliar a oferta de produtos e serviços.

B. Principais Interlocutores

Institucionais	Comunitários
<ul style="list-style-type: none">▪ Prefeituras Municipais de Bom Jesus do Galho, Dionísio e Pingo D'Água▪ EMATER▪ Senai▪ ONG Ateliê de Ideias	<ul style="list-style-type: none">▪ Associação de Moradores de Baixa Verde (Dionísio)▪ Associação Amor de Mãe (Revés do Belém)▪ Associação do Agricultores Familiares do Distrito de Revés do Belém – Afarevês▪ Associação dos Pescadores Amadores e de Subsistência de Pingo D'água▪ Comissão de atingidos de Revés do Belém, Pingo D'Água e Baixa Verde▪ Lideranças locais de Revés do Belém, Pingo D'Água e Baixa Verde

2 PROPOSTA DE AÇÕES DO PG06

A. Ações de Relacionamento e Comunicação

AGENDA 1. MULTIPLICA RIO DOCE

Descrição: Ações de apoio e engajamento ao projeto Multiplica rio Doce executado pelo PG18 voltado para desenvolver o Empreendedorismo Local com o objetivo de fomentar as atividades econômicas

Categoria	Ação	Status	Período	Público(s)
Comunicação com o Território	Divulgação da lista final de aprovados do Edital Multiplica Rio Doce, com os aprovados do microterritório do PERD	Realizada	Maio/2024	Aprovados no Edital Multiplica Rio Doce

AGENDA 2. SENSIBILIZAÇÃO E ORIENTAÇÃO PARA ELABORAÇÃO DE PROJETOS

Descrição: Realização de ações com foco no engajamento, divulgação e orientação na elaboração de projetos com vistas a participação de editais em andamento nos territórios.

Categoria	Ação	Status	Período	Público(s)
Participação e Controle Social	Visita técnica de intercâmbio com proponentes de projetos do Território do PERD	Realizada	Junho/2024	Proponentes de Projetos de Território do PERD.
Participação e Controle Social	Visita Técnica com lideranças femininas proponentes de projetos do território da Calha	Realizada	Março/2024	Lideranças femininas do território da Calha

Outras Ações de Diálogo Social	Diálogo Coletivo para sensibilização e orientação para elaboração de projetos em Dionísio, Baixa Verde	Realizada	Julho/2024	Lideranças e proponentes de projeto de Dionísio e entorno
--------------------------------	--	-----------	------------	---

Categoria	Ação	Status	Período	Público(s)
Participação e Controle Social	Agenda Coletiva para apresentação do projeto Impulso rio Doce em Timóteo	Realizada	Junho/2024	Moradores, comerciantes e lideranças de Timóteo e entorno
Participação e Controle Social	Agenda Coletiva para apresentação do projeto Impulso rio Doce em Dionísio	Realizada	Junho/2024	Moradores, comerciantes e lideranças de Dionísio e entorno
Participação e Controle Social	Agenda Coletiva para apresentação do Projeto Impulso Rio Doce em Bom Jesus do Galho (Revés do Belém)	Realizada	Junho/2024	Moradores, comerciantes e lideranças de Revés do Belém - Bom Jesus do Galho
Comunicação com Território	Distribuição de material impresso em áreas comerciais do território Do PERD e envio de pílulas informativas pelo Whatsapp	Realizada	Junho/2024	Comerciantes e transeuntes do território do PERD

AGENDA 4. APOIO AO EDITAL DOCE

Descrição: Ações de apoio no engajamento, acompanhamento, divulgação e participação de comunitários do território no Edital Doce.

Categoria	Ação	Status	Período	Público(s)
Comunicação com Território	Ações de divulgação do IV Edital Doce no território do PERD	Prevista	Agosto a Dezembro/2024	Proponentes de projetos, lideranças e Moradores do Microterritório do PERD
Relacionamen to com Stakeholders	Diálogos individualizados acerca do IV Edital Doce no território do PERD	Prevista	Agosto a Dezembro/2024	Proponentes de projetos, lideranças e Moradores do Microterritório do PERD

AGENDA 5. AÇÕES DE QUALIFICAÇÃO PROFISSIONAL

Descrição: Ampliar a comunicação, mobilização e engajamento dos públicos para participação em cursos de capacitação e aperfeiçoamento profissional

Categoria	Ação	Status	Período	Público(s)
Comunicação com Território	Convite e disponibilização de informação acerca dos cursos de qualificação promovidos pelo Fundação Renova sendo realizados no território do PERD	Em andamento	Maio a Dezembro/2024	Lideranças, moradores do território Do PERD

AGENDA 6. APOIO AO COOPERATIVISMO E ASSOCIATIVISMO

Descrição: Ações voltadas para apoio, mobilização, fortalecimento e participação no edital de apoio ao cooperativismo e associativismo.

Categoria	Ação	Status	Período	Público(s)
Comunicação com Território	Ações de divulgação do Edital de Cooperativismo e Associativismo no território do PERD	Prevista	Agosto a Dezembro/2024	Moradores e lideranças do PERD

B. Articulações e Parcerias

Internas (Áreas/PGs Renova)	Externas (Ativos Sociais e Econômicos)
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Frente de Economia e Inovação; Programa de Turismo, esporte, cultura e Lazer (PG 013) 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Associação de Moradores de Revés do Belém (Bom Jesus do Galho) e de Baixa Verde (Dionísio); ▪ Lideranças de Baixa Verde (Dionísio), Revés do Belém (Bom Jesus do Galho) e Pingo D'Água; ▪ Associação Amor de Mãe de Revés do Belém (Bom Jesus do Galho); ▪ Associação do Agricultores Familiares do Distrito de Revés do Belém; ▪ Associação dos Pescadores Amadores e de Subsistência de Pingo D'Água; ▪ Comissão de atingidos de Revés do Belém (Bom Jesus do Galho), Baixa Verde (Dionísio) e Pingo D'Água; ▪ Empresa Tamasa; ▪ SESI.

C. Narrativas e Mensagens-Chave

- *A frente de Economia e Inovação, busca implementar estratégias para o desenvolvimento de outras atividades econômicas na região, estimulando o surgimento de novas indústrias na região, baseada em alternativas tecnológicas de base sustentável e capaz de promover uma maior integração produtiva da população.*
- *“Como forma de compensação de Danos, a Fundação Renova possui a frente de Economia e Inovação, que tem como objetivos executar diversas ações em apoio aos atingidos, empreendedores e comerciantes de cidades impactadas, com foco em geração de renda para este público e no suporte aos empreendedores locais.”*

Foco de Atuação 5.

RETOMADA DAS ATIVIDADES AQUÍCOLAS E PESQUEIRAS

OBJETIVOS DO FOCO DE ATUAÇÃO

- Apoio à mobilização, divulgação e esclarecimento aos projetos de capacitação por meio da oferta de cursos de qualificação (Renovando Oportunidades).
- Apoio à mobilização, divulgação e esclarecimento das ações de assistência técnica voltadas à Retomada das Atividades Aquícolas e Pesqueira.

1 ANÁLISE DO CONTEXTO

A. Expectativas dos Públicos

- Ações para retomada efetiva e segura das atividades aquícolas e pesqueiras no rio Doce
- Ações de desenvolvimento e implantação de projetos de piscicultura.
- Ações de assistência técnica e capacitações voltadas a ações de geração de renda.

B. Principais Interlocutores

Institucionais	Comunitários
<ul style="list-style-type: none">▪ Representantes do Poder público municipal	<ul style="list-style-type: none">▪ Lideranças Sociais e pescadores profissionais;▪ Comissões locais de representação dos atingidos.

2 PROPOSTA DE AÇÕES DO PG06

A. Ações de Relacionamento e Comunicação

AGENDA 1. APOIO AO PROJETO DE RETOMADAS DE ATIVIDADES AQUÍCOLAS E PESQUEIRAS

Descrição: Acompanhamento e divulgação das ações estratégicas voltada à retomada das atividades aquícolas e pesqueiras desenvolvidas no Território

Categoria	Ação	Status	Período	Público(s)
Participação e Controle Social	Diálogos individualizados com moradores e lideranças do PERD sobre o Projeto Renovando Oportunidades	Realizada	Fevereiro/2024	Moradores e lideranças do Microterritório do PERD
Participação e Controle Social	Agenda Coletiva para apresentação do Projeto Renovando Oportunidades	Realizada	Junho/2024	Pescadores profissionais e moradores de Bom Jesus do Galho – Revés do Belém
Participação e Controle Social	Diálogos individualizados com pescador profissional do PERD sobre o Projeto Pescando Oportunidades	Realizada	Abril a Junho/2024	Pescadores profissionais de Bom Jesus do Galho – Revés do Belém
Participação e Controle Social	Visita Técnica com pescadores profissionais do território PERD	Realizada	Junho/2024	Pescadores profissionais de Bom Jesus do Galho – Revés do Belém
Participação e Controle Social	Diálogos individualizados sobre o Projeto Renovando Oportunidades	Prevista	Julho a Dezembro/2024	Moradores e lideranças do Microterritório PERD

C. Narrativas e Mensagens-Chave

- *QUALIDADE DA ÁGUA E DO PESCADO DO RIO DOCE: "A Fundação Renova atua para recompor as condições socioeconômicas e ambientais de retomada das atividades aquícolas e pesqueiras. No contexto atual, a pesca de espécies exóticas está liberada em Minas Gerais. A captura das espécies nativas está proibida no trecho do rio Doce em Minas Gerais e em algumas lagoas naturais do estado como forma de assegurar o repovoamento de espécies nativas. A medida foi aplicada pelo Instituto Estadual de Florestas (IEF). A liberação da atividade depende da avaliação de órgãos ligados ao Ministério do Meio Ambiente, Agência Nacional de Vigilância Sanitária (Anvisa) e reguladores em âmbito estadual. Após a superação das restrições de pesca na bacia, um dos principais desafios será restabelecer a confiança do mercado e do consumidor. A Fundação Renova trabalha para que seja atestada a qualidade do pescado".*
- *PARTICIPAÇÃO NO PROJETO DE ASSISTÊNCIA TÉCNICA: A adesão no projeto de assistência técnica a pescadores profissionais não implica na suspensão dos benefícios já recebidos e ou solicitados pelos pescadores no âmbito das questões indenizatórias.*

Foco de Atuação 6.

BIODIVERSIDADE

OBJETIVOS DO FOCO DE ATUAÇÃO

- Informar sobre os estudos e ações da Fundação Renova referente a conservação da Biodiversidade e apoiar na elaboração de um diagnóstico socioambiental participativo para promoção de ações de educação ambiental no território.

1 ANÁLISE DO CONTEXTO

A. Expectativas dos Públicos

- Esclarecimentos e acesso às informações sobre as ações de conservação da Biodiversidade aquática e terrestre promovidas pela Fundação Renova; Promoção de Ações de educação ambiental no território do Parque Estadual do Rio Doce;
- Conhecer a atuação do Parque Estadual do Rio Doce.

B. Principais Interlocutores

Institucionais	Comunitários
<ul style="list-style-type: none">▪ IEF▪ Parque Estadual do Rio Doce▪ Prefeituras Municipais▪ Secretarias Municipais de Meio Ambiente	<ul style="list-style-type: none">▪ Associações comunitárias socioambientais▪ População local▪ Lideranças locais dos municípios

2 PROPOSTA DE AÇÕES DO PG06

A. Ações de Relacionamento e Comunicação

AGENDA 1. APOIO NO DIAGNÓSTICO SOCIOAMBIENTAL

Descrição: apoiar na elaboração de um diagnóstico socioambiental participativo para promoção de ações de educação ambiental no território.

Categoria	Ação	Status	Período	Público(s)
Participação e Controle Social	Acompanhamento e Diálogo individualizado com lideranças, moradores e grupos de interesse no entorno do PERD para Diagnóstico Socioambiental	Prevista	Outubro/2024 a Fevereiro/2025	Moradores, lideranças e grupos organizados do território do PERD

B. Articulações e Parcerias

Internas (Áreas/PGs Renova)	Externas (Ativos Sociais e Econômicos)
<ul style="list-style-type: none">▪ Programa de Conservação da Biodiversidade (PG 28)▪ Programa de Recuperação da Fauna Silvestre (PG 29)▪ Programa de Fauna e Flora Terrestre (PG 30)▪ Programa de Unidades de Conservação (PG 39)	<ul style="list-style-type: none">▪ Associação de Moradores de Revés do Belém▪ Associação Amigos do PERD▪ Comissão Local dos municípios

C. Narrativas e Mensagens-Chave

QUALIDADE DA ÁGUA E DO PESCADO DO RIO DOCE:

A Fundação Renova atua para recompor as condições socioeconômicas e ambientais de retomada das atividades aquícolas e pesqueiras. No contexto atual, a pesca de espécies exóticas está liberada em Minas Gerais. A captura das espécies nativas está proibida no trecho do rio Doce em Minas Gerais e em algumas lagoas naturais do estado como forma de assegurar o repovoamento de espécies nativas. A medida foi aplicada pelo Instituto Estadual de Florestas (IEF).

Foco de Atuação 7.

SANEAMENTO

OBJETIVOS DO FOCO DE ATUAÇÃO

- Disponibilizar informações no âmbito das ações desenvolvidas pelo programa de Coleta e Tratamento de Esgoto de destinação de resíduos sólidos. (PG 31) e programa de Melhoria do Sistema de Abastecimento de Água (PG 32).
- Promover ações de relacionamento individuais e coletivas para engajamento dos diversos públicos nas entregas realizadas pelo programa.

1 ANÁLISE DO CONTEXTO

A. Expectativas dos Públicos

- Acesso à informação sobre ações de esgotamento sanitário e resíduos sólidos.
- Disponibilização sobre informações dos recursos transferidos pela Fundação Renova aos municípios.

B. Principais Interlocutores

Institucionais	Comunitários
<ul style="list-style-type: none"> Prefeituras Municipais 	<ul style="list-style-type: none"> Lideranças locais e moradores Ativos locais Membros das comissões locais de atingidos

2 PROPOSTA DE AÇÕES DO PG06

A. Ações de Relacionamento e Comunicação

AGENDA 1. ESGOTAMENTO SANITÁRIO

Descrição: Realização de ações coletivas e/ou individuais para disponibilizar informações sobre esgotamento sanitário e resíduos sólidos.

Categoria	Ação	Status	Período	Público(s)
Relacionamento com Stakeholders	Diálogo Individualizado acerca do esgotamento sanitário em municípios do PERD	Prevista	Julho a Dezembro/2024	Moradores e lideranças do Microterritório PERD

B. Articulações e Parcerias

Internas (Áreas/PGs Renova)	Externas (Ativos Sociais e Econômicos)
<ul style="list-style-type: none"> Programa de Coleta e Tratamento de Esgoto e Destinação de Resíduos Sólidos (PG31) Programa de Melhoria do Abastecimento de Água (PG 32); RI Comunicação Interna 	<ul style="list-style-type: none"> Ativos Locais Lideranças e moradores

C. Narrativas e Mensagens-Chave

- O programa de Coleta e Tratamento de Esgoto e Resíduos Sólidos, disponibiliza recursos para custeio na elaboração de planos básicos de saneamento básico, elaboração de projetos de sistema de esgotamento sanitário, implementação de obras de coleta e tratamento de esgotos, erradicação de lixões e implantação de aterros sanitários regionais.

Foco de Atuação 8

CANAIS DE RELACIONAMENTO, DIÁLOGO E COMUNICAÇÃO

OBJETIVOS DO FOCO DE ATUAÇÃO

- Fortalecer os vínculos sociais com as comunidades e espaços de relacionamento com os atingidos de forma individualizada, acolhedora, humanizada e transparente.
- Promover diálogo e escuta qualificada capaz de traduzir dúvidas, anseios e demandas para os programas e áreas da Fundação Renova.
- Presença física e imagem da Renova nas comunidades, qualificando e levando respostas a dúvidas, anseios e demandas, evitando tensionamentos e garantindo aproximação e vínculos cooperativos com as comunidades.
- Colaborar com leituras das comunidades e definições de estratégias de atuação nos territórios e atuar na divulgação de ações da Renova.

1 ANÁLISE DO CONTEXTO

A. Expectativas dos Públicos

- Atendimento a demandas individuais por informações qualificadas e definição de posicionamento por parte da Fundação Renova.
- Acolhimento de manifestações para tratativa e devolutiva célere e qualificada.
- Divulgação de informações e ações da Reparação desenvolvidas pela Fundação Renova, por meio de distribuição de Boletins Informativos, Cartilhas e outros materiais de comunicação.

B. Principais Interlocutores

Institucionais	Comunitários
<ul style="list-style-type: none">▪ Poder Público Municipal;	<ul style="list-style-type: none">▪ População local▪ Lideranças comunitárias▪ Associações comunitárias▪ Grupo de Comunicação

2 PROPOSTA DE AÇÕES DO PG06

A. Ações de Relacionamento e Comunicação

AGENDA 1. TRANSPARÊNCIA E ACESSO À INFORMAÇÃO

Descrição: Promoção de ações informativas, contatos com stakeholders e atendimento individualizado, com objetivo de monitoramento de ambiência, fortalecimento de vínculos e garantia da transparência, acesso à informação e participação social da população.

Categoria	Ação	Status	Período	Público(s)
Atendimento individualizado	Realização de Cia Móvel com moradores de Dionísio	Realizada	Fevereiro/2024	Moradores e atingidos de Dionísio
Atendimento individualizado	Realização da ação de CIA Móvel em Conceição de Minas, Dionísio	Realizada	Junho/2024	Moradores e atingidos da comunidade Conceição de Minas, Dionísio
Atendimento individualizado	Realização da ação de CIA Móvel em Pingo D'Água	Realizada	Fevereiro a Junho/2024	Moradores e atingidos de Pingo D'Água
Atendimento individualizado	Realização da ação de CIA Móvel em Córrego Novo	Realizada	Fevereiro/2024	Moradores e atingidos de Córrego Novo
Atendimento individualizado	Realização de Cia Móvel com moradores de Marliéria	Realizada	Abril/2024	Moradores e atingidos de Marliéria

Atendimento individualizado	Realização de Cia Móvel com moradores de Bom Jesus do Galho – Revés do Belém	Realizada	Março a Junho/2024	Moradores e Lideranças de Bom Jesus do Galho – Revés do Belém
Atendimento individualizado	Realização de Cia Móvel com moradores de Timóteo	Prevista	Setembro/2024	Moradores e atingidos de Timóteo
Atendimento individualizado	Realização de Cia Móvel com moradores de Marliéria	Realizada	Agosto/2024	Moradores e atingidos da comunidade de Cava Grande, Marliéria
Atendimento individualizado	Realização de Cia Móvel com moradores de Dionísio	Em Andamento	Julho a Dezembro/2024	Moradores e atingidos de Dionísio
Participação e Controle Social	Fórum de transparência e prestação de contas das ações desenvolvidas no município de Marliéria	Prevista	Julho a Dezembro/2024	Lideranças e moradores do território do PERD
Participação e Controle Social	Fórum de transparência e prestação de contas das ações desenvolvidas no município de Dionísio (Baixa Verde)	Prevista	Julho a Dezembro/2024	Lideranças e moradores do território do PERD
Participação e Controle Social	Fórum de transparência e prestação de contas das ações desenvolvidas no território – município de Bom Jesus do Galho (Revés do Belém)	Prevista	Julho a Dezembro/2024	Lideranças e moradores do território do PERD

AGENDA 2. MANUTENÇÃO DE RELACIONAMENTO

Ações de relacionamento individualizado com lideranças para fortalecimento de vínculos, manutenção e monitoramento de ambiência e diálogo proativo.

Categoria	Ação	Status	Período	Público(s)
Relacionamento com Stakeholders	Ações de relacionamento individualizado junto as lideranças chaves e Stakeholder dos municípios do Microterritório do PERD	Realizada	Janeiro a Junho/2024	Lideranças do território do PERD
Relacionamento com Stakeholders	Ações de relacionamento individualizado junto as lideranças chaves e Stakeholder dos municípios do Microterritório do PERD	Em Andamento	Julho a Dezembro/2024	Lideranças do território do PERD

AGENDA 3. BOLETIM TERRITORIAL

Descrição: Divulgação de boletim informativo, desenvolvido com a comunidade, acerca das ações da reparação.

Categoria	Ação	Status	Período	Público(s)
Comunicação com Território	Divulgação do boletim "Vozes do Território" para lideranças e demais moradores do microterritório do PERD	Realizada	Janeiro a Junho/2024	Moradores e lideranças do microterritório do PERD
Comunicação com Território	Divulgação do boletim "Vozes do Território" para lideranças e demais moradores do microterritório do PERD	Prevista	Julho a Dezembro/2024	Moradores e lideranças do microterritório do PERD

B. Articulações e Parcerias

Internas (Áreas/PGs Renova)	Externas (Ativos Sociais e Econômicos)
<ul style="list-style-type: none"> Programas da Fundação Renova; RI; Comunicação. 	<ul style="list-style-type: none"> Lideranças locais dos municípios Associações de atingidos

C. Narrativas e Mensagens-Chave

- O CIA Móvel é um canal de atendimento presencial da Fundação Renova que funciona por meio de unidades móveis. Foi criado para facilitar a comunicação com as comunidades e dar transparência às ações de reparação realizadas pela Fundação Renova, tendo como premissa atendimento individualizado aos moradores de comunidades impactadas pelo rompimento da Barragem de Fundão. Os atendimentos realizados pelo CIA Móvel têm por objetivo registrar e apoiar a tratativa de solicitações dos públicos e fornecimento de informações, além de viabilizar o relacionamento e comunicação junto à população atingida.

05. ANEXOS

ANEXO I

GLOSSÁRIO DE TERMOS

Participação Social

Conforme previsto na definição do PG06, Participação Social consiste em “Procedimentos diversos por meio dos quais as partes interessadas emitem opinião e contribuem ativamente para a definição, detalhamento e tomada de decisões acerca dos programas e projetos desenvolvidos pela Fundação Renova. Segundo a cláusula II do TTAC, “entende-se como Participação nos PROGRAMAS a possibilidade de os IMPACTADOS efetivamente participarem, serem ouvidos e influenciarem em todas as etapas e fases decorrentes do presente Acordo, tanto na fase de planejamento como na efetiva execução dos programas e ações referidas neste acordo” (TTAC, p.28).

O processo de Participação Social permeia as diferentes estratégias de Diálogo Social, Coletivas e Individualizadas, conforme descrito na Definição do PG06.

Controle Social

Conforme previsto na definição do PG06, Controle Social consiste em “Meios de se assegurar às partes interessadas o direito de acesso às informações e a possibilidade de monitoramento e avaliação das ações desenvolvidas e previstas pela Fundação Renova. É uma forma de fiscalização, acompanhamento, avaliação e prestação de contas para controle da execução das ações dos Programas, verificação da correspondência entre ações implementadas e os encaminhamentos acordados em diálogos coletivos, apuração de resultados e verificação dos recursos aplicados, nas ações de reparação/compensação.”

O processo de Controle Social é operacionalizado, principalmente, por meio dos Fóruns de Prestação de Contas ou “Fóruns Resulta”, reuniões que sumarizam as quatro estratégias dialogais previstas pela Definição do PG06, a saber, os Fóruns com Governança Local, Eventos Anuais, Painéis Temáticos e Encontros com Comunidades e Grupos Sociais.

Agendas de Diálogo Coletivo

As Agendas de Diálogo Coletivo consistem em fóruns Diálogo Coletivo de relacionamento entre a Fundação Renova, as comissões locais, a população atingida e as demais partes interessadas que operacionalizam as estratégias de Participação e Controle Social.

A realização de Agendas de Diálogo Coletivo é regida pela Deliberação 216/CIF, de 29 de outubro de 2018, que disciplina o processo de disponibilização prévia da programação de eventos agendados juntos às comunidades atingidas ao CIF e às Câmaras Técnicas relacionadas, bem como o envio do registro das discussões e encaminhamentos. O processo, que busca garantir maior transparência, registro, planejamento e previsibilidade às ações realizadas pela Fundação Renova é integralmente atendido pelo PG06.

Fóruns de Prestação de Contas

Os Fóruns de Prestação de Contas, também chamados de “Fóruns Resulta”, são um tipo de Agenda de Diálogo Social destinada à prestação de contas e transparência sobre o processo de reparação, sendo a estratégia dialogal de atendimento ao Processo de Controle Social previsto no Pilar de Diálogo e Participação Social do PG06. Os Fóruns de Prestação de Contas resumem as

quatro estratégias dialogais previstas pela Definição do PG06, a saber, os Fóruns com Governança Local, Eventos Anuais, Painéis Temáticos e Encontros com Comunidades e Grupos Sociais.

Diálogo Individualizado

Interações particularizadas junto a famílias atingidas, lideranças sociais e demais públicos do território. É um diálogo pessoal, proativo ou reativo, para aproximação e permanente diálogo da Fundação Renova com seus públicos de interesse, disponibilização de informações, esclarecimento de dúvidas, acompanhamento da situação das famílias e intervenções em situações de conflito, principalmente para atendimento das necessidades de relacionamento dos demais programas e frentes de trabalho da Renova.

Manifestações

Manifestações consistem em solicitações de pedidos de informação, isto é, perguntas e esclarecimentos sobre a atuação da Renova e seus programas de caráter individualizado. São acolhidas pelas equipes de Diálogo Social e os Canais de Relacionamento disponibilizados pela Fundação Renova, a saber: 0800, Centros de Informação e Atendimento (Fixos e Móveis), Portal do Usuário e Fale Conosco.

Protestos

No âmbito do processo de reparação e compensação pelos danos causados pelo rompimento da barragem de Fundão, é considerado protesto toda ação não rotineira, mobilizada por uma ou mais pessoas (atingidas ou não), com o objetivo de manifestar publicamente seus posicionamentos (opinião, reivindicação, ideia ou sentimento) e/ou reivindicar o atendimento de suas demandas, junto à Fundação Renova e a outros entes da reparação. Os protestos, portanto, tentam influenciar e gerar pressão sobre os rumos do trabalho de reparação e compensação sem utilizar os meios convencionais e formalmente estabelecidos (Canais de Relacionamento, reuniões e outras ações de diálogo social ou espaços de governança) para vocalizar suas reivindicações.

Diante de situações de protesto, a Gerência Corporativa de Diálogo e Canais de Relacionamento especificamente, por atuar diretamente em contato com as principais lideranças e públicos interessados na reparação, tem como papel manter espaços dialogais que permitam a compreensão dos pleitos, a disponibilização de informações e esclarecimentos e a análise do contexto, bem como realizar o encaminhamento de demandas, expectativas e necessidades junto às demais áreas e programas da Fundação Renova.

Gestão de Demandas Coletivas

O processo de Gestão de Demandas Coletivas consiste em processo padronizado de recebimento, qualificação, registro e organização das demandas de natureza coletiva, isto é, demandas apresentadas por localidades e/ou grupos sociais que possuem interface com o processo de reparação e que demandam uma tratativa coletiva.

As Demandas Coletivas podem ser coletadas a partir de 1) Resultados de Encaminhamentos Coletivos, geradas por meio de decisões e encaminhamentos originados em reuniões de diálogo e outras ações de participação e controle social; 2) Atendimento a Grupos Sociais, solicitações destinadas a atender um coletivo de pessoas, organizado ou não; ou 3) Demandas Recorrentes, enquanto solicitações individuais que apresentam um caráter de generalidade e, portanto, demandam uma tratativa coletiva.

ANEXO 2.

CRITÉRIOS DE ELEGIBILIDADE PARA DEMANDAS COLETIVAS¹⁵

A Análise de Elegibilidade da Demanda tem como objetivo **definir quais solicitações serão ou não encaminhadas para o atendimento pela Fundação Renova**, com base em critérios padronizados e pré-construídos. Essa análise é desenvolvida a partir de informações disponíveis no momento de acolhimento da demanda e **poderá ser modificada posteriormente**, o que indica que demandas sinalizadas como elegíveis podem não ser atendidas pela Fundação Renova, embora sejam encaminhadas para análise e tratativas pelas áreas responsáveis.

Para tanto, são utilizadas **três perguntas**:

a. Atendimento está previsto no TTAC, deliberações e outras normativas?

Neste caso, além do TTAC, devem ser considerados também outros instrumentos legais como o TAC-Gov, ou qualquer outra normativa que incida diretamente sobre a atuação da Renova, incluindo decisões judiciais.

b. Atendimento está previsto no Escopo dos PGs? Além do escopo, devem ser considerados também planejamentos e ações em curso pelos programas.

c. Apresenta nexo de causalidade com o rompimento/reparação? Não se trata de causalidade aferida/comprovada, mas à relação lógica e factível estabelecida entre os impactos causados pelo rompimento da barragem de Fundão e sua reparação e a solicitação efetuada à Fundação Renova. Se a análise de causalidade de uma demanda necessitar de avaliação/laudo mais preciso de outra área para que se ateste sua relação com o rompimento ou a reparação, mas houver indicativos de que há uma vinculação lógica de causa e efeito entre os impactos e o pedido, ela deve ser considerada como apresentando nexo de causalidade no momento do acolhimento, para que possa ser encaminhada dentro do processo de Gestão de demandas Coletivas.

Para cada uma delas, há três opções de resposta única:

- i. Sim
- ii. Não
- iii. Não sei

As respostas para as três perguntas de análise de elegibilidade retornam três classificações possíveis: **Inelegível, Inconclusivo e Elegível**. Essas **classificações**

¹⁵ A apresentação dos critérios de qualificação de elegibilidade das Demandas Coletivas atende a pontuações realizadas por meio da Nota Técnica CT-PDCS/CIF nº31/2022 e Deliberação CIF nº660, de 29 de março de 2023 que delibera sobre o Plano de Ação Territorial.

são exibidas na variável Elegibilidade ao Atendimento da Renova, que é preenchida automaticamente por fórmula, conforme quadro abaixo.

Elegível: Ao menos uma das respostas for igual a “sim”

Inelegível: Todas as três respostas forem iguais a “não”

Inconclusivo: Nenhuma resposta igual a “sim” e ao menos uma resposta for igual a “não sei”

Exemplo:

Caso	Atendimento está previsto no TTAC, deliberações e outras normativas?	Atendimento está previsto no Escopo dos PGs?	Apresenta nexos de causalidade com o rompimento/reparação?	Elegibilidade ao Atendimento da Renova
A	Sim	Não	Sim	Elegível
B	Não	Não	Não	Inelegível
C	Não	Não sei	Não sei	Inconclusivo
Veja que se pelo menos uma resposta for “Sim”, a demanda é Elegível. Se todas as três respostas forem iguais a “Não” a demanda é inelegível. Quando nenhuma resposta for igual a “Sim” e haja ao menos uma resposta “Não Sei” a demanda é inconclusiva. Em casos de status “Inconclusivo”, a demanda retorna para qualificação das equipes junto aos demais Programas e Áreas de Fundação Renova para definir se a Demanda é Elegível ou Inelegível.				

ANEXO 3.

LISTAGEM DE DEMANDAS COLETIVAS¹⁶

Abaixo incluímos a listagem das demandas coletivas mapeadas no território, considerando três conjuntos:

Demandas em tratamento: As demandas em tratamento consistem em demandas classificadas como elegíveis e que se encontram em tratativa junto aos programas responsáveis para definição de tratativa, que pode ser entendida pelo não atendimento, atendimento parcial ou atendimento completo.

Demandas Concluídas: As demandas concluídas consistem em demandas coletivas, elegíveis ou inelegíveis, cuja tratativa e definição de tratamento já foi finalizada.

¹⁶ A apresentação da descrição da totalidade das Demandas Coletivas, elegíveis e inelegíveis, os critérios de classificação de elegibilidade associados, bem como os programas responsáveis pela devolutiva às solicitações atende a pontuações realizadas por meio da Nota Técnica CT-PDCS/CIF nº31/2022 e Deliberação CIF nº660, de 29 de março de 2023 que delibera sobre o Plano de Ação Territorial.

Demandas inelegíveis: As demandas inelegíveis consistem em Demandas Coletivas cuja análise inicial dos critérios de elegibilidade da demanda não apresentam **1)** previsão de atendimento no TTAC; **2)** previsão do atendimento no escopo dos Programas e **3)** Nexos de causalidade com rompimento/reparação, e, portanto, foram classificadas enquanto inelegíveis.

Segue inclusão abaixo:

Tabela 04. Listagem de Demandas Coletivas

Qualificação da Demanda						Critérios de Elegibilidade				Status
Protocolo	Data de Recebimento	Título da demanda	Abrangência territorial	Tipo de público demandante	Programas relacionados	Critério 1	Critério 2	Critério 3	Elegibilidade	Status
AP20021307	13/02/2020	Implementação efetiva da Política de Pescador de Fato	Todos os territórios	Pessoas físicas;População local	PG002 Ressarcimento e Indenização ;Danos Gerais - Pagamento da indenização	Não sei	Não sei	Sim	Elegível	Finalizada
AP20021309	13/02/2020	Respostas claras às solicitações de inclusão de novos danos e desmembramento de Cadastro.	Todos os territórios	Pessoas físicas;População local	PG001 Levantamento e Cadastro ;Solicitação de atualização de informações do formulário entregue	Sim	Sim	Sim	Elegível	Finalizada
AP20021310	13/02/2020	Inclusão de dependentes elegíveis no AFE - 12 Vara.	Todos os territórios	Pessoas físicas;População local	PG021 Auxílio Financeiro Emergencial ;Alteração de Titularidade/Dependentes	Sim	Sim	Sim	Elegível	Em andamento
RD19110070	08/11/2019	Criação de grupo de Whatsapp para condução do Plano de Desenvolvimento Comunitário.	Território da Calha do Rio Doce	Representantes do poder público;Prefeitura Municipal (órgãos técnicos) Representantes de Entidades ou Grupos;Associação de moradores Representantes de Entidades ou Grupos;Grupos sociais (mães, jovens, idosos, religioso, etc.) Representantes de Entidades ou Grupos;Assoc. categoria econ. (CDL, Prod. Rurais, Sist. S etc.) Representantes de	PG006 Diálogo, Comunicação e Participação Social ;PG006 - Diálogo Social	Sim	Sim	Sim	Elegível	Finalizada

Qualificação da Demanda						Critérios de Elegibilidade				Status
Protocolo	Data de Recebimento	Título da demanda	Abrangência territorial	Tipo de público demandante	Programas relacionados	Critério 1	Critério 2	Critério 3	Elegibilidade	Status
				Entidades ou Grupos; Sindicato Representantes de Entidades ou Grupos; Entidades da administração pública indireta (UFOP, Emater, Embrapa, CEMIG, etc)						
RD19110071	08/11/2019	Compartilhar material do 1º Encontro de Lideranças da Calha do Rio Doce com os participantes	Território da Calha do Rio Doce	Representantes do poder público; Prefeitura Municipal (órgãos técnicos) Representantes de Entidades ou Grupos; Associação de moradores Representantes de Entidades ou Grupos; Grupos sociais (mães, jovens, idosos, religioso, etc.) Representantes de Entidades ou Grupos; Assoc. categoria econ. (CDL, Prod. Rurais, Sist. S etc.) Representantes de Entidades ou Grupos; Sindicato Representantes de Entidades ou Grupos; Entidades da administração pública	PG006 Diálogo, Comunicação e Participação Social ; PG006 – Diálogo Social	Sim	Sim	Sim	Elegível	Finalizada

Qualificação da Demanda						Critérios de Elegibilidade				Status
Protocolo	Data de Recebimento	Título da demanda	Abrangência territorial	Tipo de público demandante	Programas relacionados	Critério 1	Critério 2	Critério 3	Elegibilidade	Status
RD19110072	08/11/2019	Realizar 2º Encontro de Lideranças da Calha do Rio Doce	Território da Calha do Rio Doce	indireta (UFOP, Emater, Embrapa, CEMIG, etc)	PG006 Diálogo, Comunicação e Participação Social ;PG006 - Diálogo Social	Sim	Sim	Sim	Elegível	Finalizada
				Representantes do poder público;Prefeitura Municipal (órgãos técnicos) Representantes de Entidades ou Grupos;Associação de moradores Representantes de Entidades ou Grupos;Grupos sociais (mães, jovens, idosos, religioso, etc.) Representantes de Entidades ou Grupos;Assoc. categoria econ. (CDL, Prod. Rurais, Sist. S etc.) Representantes de Entidades ou Grupos;Sindicato Representantes de Entidades ou Grupos;Entidades da administração pública indireta (UFOP, Emater, Embrapa, CEMIG, etc)						
T320031701	12/03/2020	Realizar reuniões por grupos de interesse, com objetivo de	Território da Calha do Rio Doce	Representantes de Entidades ou Grupos;Assoc.	PG006 Diálogo, Comunicação e Participação Social ;PG006 - Diálogo Social	Sim	Sim	Sim	Elegível	Finalizada

Qualificação da Demanda						Critérios de Elegibilidade				Status
Protocolo	Data de Recebimento	Título da demanda	Abrangência territorial	Tipo de público demandante	Programas relacionados	Critério 1	Critério 2	Critério 3	Elegibilidade	Status
		ampliar a efetividade da comunicação		categoria econ. (CDL, Prod. Rurais, Sist. S etc.)						
T320031703	17/03/2020	Solicitação de Informação e capacitação para processo de se tornar fornecedor da Fundação Renova	Território da Calha do Rio Doce	Representantes de Entidades ou Grupos; Grupos sociais (mães, jovens, idosos, religioso, etc.)	PG006 Diálogo, Comunicação e Participação Social ; PG006 - Diálogo Social PG006 Diálogo, Comunicação e Participação Social ; PG006 - Diálogo Social	Não sei	Sim	Sim	Elegível	Finalizada
T321041302	20/03/2020	Lideranças do território Calha do Rio Doce solicitam análise e informações sobre a qualidade da água do Rio Doce	Território da Calha do Rio Doce	Pessoas físicas; Liderança comunitária informal	PG038 Monitoramento da Bacia do Rio Doce ; Análise/Uso da água do rio Doce	Sim	Sim	Sim	Elegível	Em andamento
T321060101	10/03/2021	Realização de Oficina "Uso de ferramentas digitais para reuniões à distância" com as mulheres participantes do Encontro "Troca de Saberes", municípios da Calha do Rio Doce	Território da Calha do Rio Doce	Pessoas físicas; Liderança comunitária informal Pessoas físicas; População local	PG006 Diálogo, Comunicação e Participação Social ; PG006 - Diálogo Social	Não sei	Não	Sim	Elegível	Finalizada
T319102506	10/10/2019	Solicitação de prestação de contas sobre cadastrados e beneficiários de PIM e AFE em Revés do Belém e Bom Jesus do Galho	MG; Bom Jesus do Galho; Revés do Belém	Pessoas físicas; População local Governança; Comissão Local	PG006 Diálogo, Comunicação e Participação Social ; PG006 - Diálogo Social	Sim	Sim	Sim	Elegível	Finalizada
RD19100022	10/10/2019	Solicitação de uma nova reunião entre a Fundação Renova e a Comissão dos Atingidos da Calha do Rio Doce para elucidação sobre TAC Governança	MG; Bom Jesus do Galho; Revés do Belém	Pessoas físicas; População local Governança; Comissão Local	PG006 Diálogo, Comunicação e Participação Social ; PG006 - Diálogo Social	Sim	Sim	Sim	Elegível	Finalizada

Qualificação da Demanda						Critérios de Elegibilidade				Status
Protocolo	Data de Recebimento	Título da demanda	Abrangência territorial	Tipo de público demandante	Programas relacionados	Critério 1	Critério 2	Critério 3	Elegibilidade	Status
RD19110069	02/12/2019	Solicitação de Cadastro para atingidos	MG;Dionísio;Baixa Verde	Representantes de Entidades ou Grupos;Assoc. categoria econ. (CDL, Prod. Rurais, Sist. S etc.)	PG001 Levantamento e Cadastro ;Solicitação de cadastro	Sim	Sim	Sim	Elegível	Finalizada
T320042201	09/03/2020	Realização de capacitações junto a produtores rurais de Revés do Belém	MG;Bom Jesus do Galho;Revés do Belém	Pessoas físicas;População local	PG014 Saúde Física e Mental da População Impactada ;Outros PG014 Saúde Física e Mental da População Impactada ;Outros	Sim	Sim	Sim	Elegível	Em andamento
T320082401	10/08/2020	Comissão de Atingidos de Revés do Belém solicita que os cursos ofertados pela Fundação Renova se adequem à escolaridade dos atingidos para os quais se direcionam	MG;Bom Jesus do Galho;Revés do Belém	Governança;Comissão Local	PG018 Diversificação Econômica Regional ;Não há tema	Não sei	Não sei	Não	Inconclusivo	Finalizada
T320081901	19/08/2020	Comunidades de Baixa Verde e Revés do Belém solicitam apoio para cursos de qualificação	MG;Dionísio;Baixa Verde MG;Bom Jesus do Galho;Revés do Belém	Pessoas físicas;Liderança comunitária informal Pessoas físicas;População local Governança;Comissão Local	PG018 Diversificação Econômica Regional ;Não há tema	Sim	Sim	Sim	Elegível	Finalizada
T321041301	01/09/2020	Comissão de Atingidos de Revés do Belém, Bom Jesus do Galho (MG), solicita preservação e revitalização do Córrego do Boi	MG;Bom Jesus do Galho;Revés do Belém	Governança;Comissão Local	PG027 Recuperação de Nascentes ;Não há tema	Sim	Sim	Sim	Elegível	Em andamento
T321031901	23/11/2020	Associação de Moradores de Baixa Verde, Dionísio/MG, solicita esclarecimentos	MG;Dionísio;Baixa Verde	Representantes de Entidades ou	PG013 Turismo, Cultura, Esporte e Lazer ;Não há tema	Sim	Sim	Sim	Elegível	Finalizada

Qualificação da Demanda						Critérios de Elegibilidade				Status
Protocolo	Data de Recebimento	Título da demanda	Abrangência territorial	Tipo de público demandante	Programas relacionados	Critério 1	Critério 2	Critério 3	Elegibilidade	Status
		sobre repasses de recursos da Agenda Integrada e de obras financiadas pela Fundação Renova		Grupos;Associação de moradores						
T321021701	23/12/2020	Associação de Moradores de Baixa Verde, Dionísio/MG, solicita da Fundação Renova apoio para confecção de placas de "Proibido jogar lixo" e lixeiras, para instalação na lagoa Aguapé	MG;Dionísio;Baixa Verde	Representantes de Entidades ou Grupos;Associação de moradores	PG028 Conservação da Biodiversidade ;Não há tema	Não sei	Não sei	Não sei	Inconclusivo	Em andamento
T321071601	11/05/2021	Comissão de Revés do Belém, Bom Jesus do Galho/MG, solicita apresentação de informações sobre análise de requerimentos do Fluxo Ágil	MG;Bom Jesus do Galho;Revés do Belém	Pessoas físicas;Liderança comunitária informal Pessoas físicas;População local	PG006 Diálogo, Comunicação e Participação Social ;PG006 - Diálogo Social	Sim	Sim	Sim	Elegível	Finalizada
T321071602	11/05/2021	Comissão de Revés do Belém, Bom Jesus do Galho/MG, solicita transparência e acompanhamento da análise da água, pescado e solo	MG;Bom Jesus do Galho;Revés do Belém	Governança;Comissão Local	PG038 Monitoramento da Bacia do Rio Doce ;Análise/Uso da água do rio Doce PG023 Manejo dos Rejeitos ;Outros PG006 Diálogo, Comunicação e Participação Social ;PG006 - Diálogo Social	Não sei	Não sei	Sim	Elegível	Em andamento
T321070601	11/05/2021	Comissão de Revés do Belém, Bom Jesus do Galho/MG, solicita análise e divulgação de informações sobre a qualidade da água do Rio Doce	MG;Bom Jesus do Galho;Revés do Belém	Pessoas físicas;Liderança comunitária informal Pessoas físicas;População local Governança;Comissão Local	PG038 Monitoramento da Bacia do Rio Doce ;Análise/Uso da água do rio Doce	Sim	Sim	Sim	Elegível	Finalizada

Qualificação da Demanda						Critérios de Elegibilidade				Status
Protocolo	Data de Recebimento	Título da demanda	Abrangência territorial	Tipo de público demandante	Programas relacionados	Critério 1	Critério 2	Critério 3	Elegibilidade	Status
T322060701	24/05/2022	Associação de Moradores de Baixa Verde, Dionísio, solicita desassoreamento do Ribeirão Mombaça	MG;Dionísio;Baixa Verde	Representantes de Entidades ou Grupos;Associação de moradores	PG031 Coleta e Tratamento de Esgoto e Destinação de Resíduos Sólidos ;Coleta de esgoto	Não sei	Não sei	Sim	Elegível	Em andamento
T322121501	10/06/2022	Produtores Rurais de Revés do Belém, Bom Jesus do Galho, solicitam que a Renova adquira propriedades impactadas pelas enchentes para transformar em Área de Preservação Permanente (APP)	MG;Bom Jesus do Galho;Revés do Belém	Pessoas físicas;População local	PG038 Monitoramento da Bacia do Rio Doce ;Análise/Uso da água do rio Doce PG023 Manejo dos Rejeitos ;Outros PG006 Diálogo, Comunicação e Participação Social ;PG006 - Diálogo Social	Não sei	Não	Sim	Elegível	Em andamento
T323010301	14/12/2022	Produtores Rurais de Revés do Belém atendidos pela Assistência Técnica e Extensão Rural (ATER) solicitam a realização de novas análises de solo em suas propriedades.	MG;Bom Jesus do Galho;Revés do Belém	Pessoas físicas;População local	PG006 Diálogo, Comunicação e Participação Social ;PG006 - Diálogo Social	Sim	Sim	Sim	Elegível	Em andamento
20240109798	02/03/2023	Representante da Associação de moradores solicitou apresentação em forma de gráfico, dos dados específicos de Revés do Belém/MG, referente à execução do Plano de trabalho.	MG;Bom Jesus do Galho;Revés do Belém	Representantes de Entidades ou Grupos;Associação de moradores Representantes de Entidades ou Grupos;Assoc. categoria econ. (CDL, Prod. Rurais, Sist. S etc.)	PG002 Ressarcimento e Indenização- PG005 Proteção Social	Não sei	Sim	Sim	Elegível	Tratativa a iniciar
20230911731	07/03/2023	Solicitação de diálogo coletivo na comunidade Macuco em Timóteo	MG;Timóteo;Timóteo - Todas	Pessoas físicas;População local	Fundação Renova ;Informações sobre a Fundação	Sim	Sim	Sim	Elegível	Tratativa a iniciar

Qualificação da Demanda						Critérios de Elegibilidade				Status
Protocolo	Data de Recebimento	Título da demanda	Abrangência territorial	Tipo de público demandante	Programas relacionados	Critério 1	Critério 2	Critério 3	Elegibilidade	Status
20240110813	04/05/2023	Identificar se há tratativas a serem encaminhadas ao PG017.	MG;Bom Jesus do Galho;Revés do Belém	Pessoas físicas;População local	PG006 Diálogo, Comunicação e Participação Social ;PG006 – Diálogo Social	Não sei	Sim	Sim	Elegível	Tratativa a iniciar
20240110812	27/06/2023	Cadastramento dos moradores da comunidade de Revés do Belém – Bom Jesus do Galho no Projeto de Coleta de Sementes	MG;Bom Jesus do Galho;Revés do Belém	Representantes de Entidades ou Grupos;Grupos sociais (mães, jovens, idosos, religioso, etc.) Pessoas físicas;População local	PG026 Recuperação de APPs ;Não há tema	Sim	Sim	Sim	Elegível	Finalizada
20230901723	15/08/2023	Solicitação de Diálogo Coletivo na comunidade de Revés do Belém – Bom Jesus do Galho.	MG;Bom Jesus do Galho;Revés do Belém	Representantes de Entidades ou Grupos;Associação de moradores	PG002 Ressarcimento e Indenização ;Indenização por danos morais	Sim	Sim	Sim	Elegível	Tratativa a iniciar
20231117761	05/09/2023	Ficou acordado que a equipe de Diálogo Social da Fundação Renova registrará a solicitação de melhorias no campo de futebol da comunidade de Baixa Verde, em Dionísio/MG, e buscará resposta, internamente ou com Programa específico, sobre a demanda apresenta	MG;Dionísio;Dionísio – Todas	Representantes de Entidades ou Grupos;Associação de moradores Representantes de Entidades ou Grupos;Grupos sociais (mães, jovens, idosos, religioso, etc.) Pessoas físicas;População local Fundação Renova;Fundação Renova – Equipe Técnica	PG010 Recuperação das Demais Comunidades e Infraestruturas Impactadas ;Revitalização de espaços públicos	Não	Não	Não	Inelegível	Em andamento
20231205769	04/12/2023	Solicitação de CIA Móvel na comunidade de Baixa Verde	MG;Dionísio;Baixa Verde	Representantes de Entidades ou Grupos;Associação de moradores	PG001 Levantamento e Cadastro ;Situação cadastral Fundação Renova ;Acesso Portal	Sim	Sim	Sim	Elegível	Tratativa a iniciar

Qualificação da Demanda						Critérios de Elegibilidade				Status
Protocolo	Data de Recebimento	Título da demanda	Abrangência territorial	Tipo de público demandante	Programas relacionados	Critério 1	Critério 2	Critério 3	Elegibilidade	Status
20240124839	19/01/2024	Solicitação de CIA Móvel na comunidade Macuco	MG;Timóteo;Timóteo - Todas	Pessoas físicas;Liderança comunitária informal	PG002 Ressarcimento e Indenização ;Danos Gerais - Pagamento da indenização PG001 Levantamento e Cadastro ;Solicitação de contato para não localizados	Sim	Sim	Sim	Elegível	Tratativa a iniciar
20240628928	11/06/2024	Solicitação de execução de cursos através do Projeto Renovando Oportunidades em Revés do Belém - Bom Jesus do Galho	MG;Bom Jesus do Galho;Revés do Belém	Pessoas físicas;Liderança comunitária informal Pessoas físicas;População local	PG016 Retomada das Atividades Aquícolas e Pesqueiras ;PG016 - Retomada das atividades aquícolas e pesqueiras	Sim	Sim	Sim	Elegível	Tratativa a iniciar
202407261010	11/06/2024	Foi acordado com os participantes que a Fundação Renova verificará a oferta inicial dos cursos de Administração, gestão e gerenciamento do negócio; Informática, tecnologia e marketing estratégico aplicado ao negócio; e Processamento Artesanal de Pescados.	MG;Bom Jesus do Galho;Revés do Belém	Pessoas físicas;Liderança comunitária informal Pessoas físicas;População local Fundação Renova;Fundação Renova - Equipe Técnica	PG006 Diálogo, Comunicação e Participação Social ;PG006 - Diálogo Social PG016 Retomada das Atividades Aquícolas e Pesqueiras ;PG016 - Retomada das atividades aquícolas e pesqueiras	Não sei	Não sei	Não sei	Inconclusivo	Tratativa a iniciar
20240109801	01/03/2023	Solicitação de repasse de informações sobre o plano de saneamento básico de Pingo D'Água/MG	MG;Pingo D'Água;Pingo D'Água - Sede	Representantes do poder público;Prefeitura Municipal (órgãos técnicos) Pessoas físicas;População local	PG031 Coleta e Tratamento de Esgoto e Destinação de Resíduos Sólidos ;Estações de tratamento de esgoto (ETE)	Sim	Sim	Sim	Elegível	Tratativa a iniciar
T320052902	29/05/2020	Solicitação de que os recursos do Termo de Coop. Téc.e Financeira sejam direcionados às	MG;Bom Jesus do Galho;Revés do Belém MG;Caratinga;Ilha do Rio Doce	Pessoas físicas;Liderança comunitária informal Pessoas	PG005 Proteção Social ;Outros (Conflitos familiares, conflitos comunitários, tristeza recorrente e etc)	Não sei	Não sei	Sim	Elegível	Em andamento

Qualificação da Demanda						Critérios de Elegibilidade				Status
Protocolo	Data de Recebimento	Título da demanda	Abrangência territorial	Tipo de público demandante	Programas relacionados	Critério 1	Critério 2	Critério 3	Elegibilidade	Status
		comunidades afetadas pelo rompimento da Barragem		físicas; Liderança política Pessoas físicas; População local						

